

FLUGHAFENKOMMUNIKATION  
**GRENZENLOS VERBUNDEN**

Information, Hilfe und Sicherheit für Personen in Flughäfen

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

INFORMIEREN - HELFEN - WARNEN - VERBINDEN

# VIELSEITIGE LÖSUNGEN FÜR FLUGHÄFEN

## IN ALLTÄGLICHEN SITUATIONEN WIE AUCH IN NOTFÄLLEN

Effizienz, Sicherheit und Kommunikation sind für den reibungslosen Betrieb eines Flughafens unerlässlich. Ohne sie können die Kosten aufgrund von Verspätungen oder Sicherheitsverstößen in die Höhe schnellen. Die Fluggäste müssen sich sicher und informiert fühlen und das Sicherheitspersonal muss in der Lage sein, alltägliche Abläufe und Extremsituationen zu bewältigen.

Effiziente Sprach- und Videokommunikation am Flughafen, gekoppelt mit logischer Informations- und Signalisierungstechnik, ermöglicht eine schnelle Reaktion auf Herausforderungen und Notfälle und versetzt die Einsatzteams in die Lage, in Notfällen zu informieren, zu helfen und zu warnen. Verbesserte Konnektivität mit der Logistik gewährleistet eine umfassende Reaktion, minimiert Missverständnisse und verkürzt die Reaktionszeiten bei Zwischenfällen – in intelligenter Flughafen ist ein sicherer Flughafen.

## ZUGANGSKONTROLLE FÜR TÜREN UND TORE

Zutrittskontrollsysteme auf Flughäfen – die erste Sicherheitsebene. Erhöhte Sicherheit durch ständige Überwachung und schnelle Reaktion. Entscheidend für die Absicherung unzähliger sensibler Flughafenbereiche.

## LÖSUNGEN FÜR LEITSTELLEN

Leitstandlösungen von Commend bieten einen kontinuierlichen systemweiten Überblick, um im Notfall sofort reagieren zu können. Dazu gehört auch die Audio-Video-Daten-Integration, bei der der Standort des anrufenden Terminals einschließlich eines optionalen Video-Feeds auf dem Bildschirm angezeigt wird, um das Situationsbewusstsein zu verbessern.

## AIRLINE SERVICE CENTER

Sorgen Sie für eine schnelle und effiziente Koordination der Arbeitsabläufe auf dem Flughafen. Ein Schaltersprechsystem sorgt für eine klare und effiziente Kommunikation zwischen Flughafenpersonal und Passagieren an Serviceschaltern.

## FUNKÜBERTRAGUNG ÜBER IP

Die Piloten können die erforderlichen Informationen im Voraus an das Servicezentrum am Zielflughafen melden, um die Bearbeitungs- und Abfertigungszeiten bei der Ankunft zu verkürzen.



FÜR EINEN REIBUNGS-  
LOSEN BETRIEB...





## KUNDENSERVICE UND AUTOMATISIERTE KUNDENBETREUUNG

Verbesserung von Kundenservice und Effizienz durch automatisiertes Anrufmanagement: Lernen Sie Ivy kennen, die weltweit erste KI-basierte Intercom-Sprachassistentin, die die Kundenerfahrung revolutioniert.

## INFORMATIONSTERMINALS UND NOTRUFSAÜLEN

Vandalismussichere und barrierefreie Sprechstellen für Wartebereiche, Passagierschleusen und Aufzüge, an der Wand montiert oder in Säulen oder Check-in-Automaten integriert.

## AUFZUG NOTRUF

Die Sicherheit der Fahrgäste in den Aufzugskabinen und der Techniker in den Aufzugsschächten und im Maschinenraum ist von größter Bedeutung. Sie wird außerdem durch die europäische Normenreihe EN 81 gewährleistet, die die Einhaltung aller verbindlichen Anforderungen garantiert.

## BESCHALLUNG UND INFORMATIONSDURCHSAGEN

IP-Lautsprecher und IP-Verstärker, die die Kommunikation in Terminals, Shuttlebussen und Parkeinrichtungen verbessern. Ganz gleich, ob eine Abdeckung für alle Terminals oder eine zonengebundene Lösung benötigt wird, unsere fortschrittliche Technologie gewährleistet eine nahtlose Audioverteilung und optimale Kommunikation von Durchsagen, vordefinierten Nachrichten, Hintergrundmusik oder Live-Durchsagen.

## PARKEN AM FLUGHAFEN

Nahtlos integrierte Intercom-Module in Schranken, Kassensystemen und Ticketautomaten sorgen für eine verbesserte Kommunikation und betriebliche Effizienz für den Betreiber und rationalisieren den Flughafenparkprozess.



...UND EIN GUT GEFÜHRTES PASSAGIERERLEBNIS

# FORTSCHRITTLICHE INFORMATIONSTERMINALS FÜR SICHERES BOARDING UND MEHR

Wenn Fluggäste im Terminal desorientiert sind, ein geschlossenes Informationscenter vorfinden oder Hilfe benötigen, um den richtigen Flugsteig zu finden, werden Informationsterminals und Help Points unverzichtbar.

Integrierte Kommunikationslösungen ermöglichen es den Passagieren, sich direkt über das Informationsterminal oder den Help Point an den Flughafendienst, die Notdienste oder das Sicherheitsteam zu wenden. Dies gewährleistet eine rasche Reaktion, insbesondere in dringenden Situationen. Darüber hinaus können diese Lösungen automatisch allgemeine Fragen beantworten und Informationen auf dem Bildschirm bereitstellen, sowohl zu Informationszwecken als auch in Notfällen. Dies verbessert nicht nur das Erlebnis für die Passagiere, sondern trägt auch dazu bei, das Flughafenpersonal zu entlasten, damit es sich auf komplexere Aufgaben konzentrieren kann.

Kommunikations- und Notruflösungen von Commend bieten eine zuverlässige, schnelle und erstklassige Video- und Audiokommunikation, auf die Sie sich in jeder Situation am Flughafen verlassen können.

## FÜR DEN INDIVIDUELLEN STYLE EINES JEDEN FLUGHAFENS



### IM6 - INTERCOM-MODUL

Ein vielseitiges IP-basiertes "multisensorisches" Intercom-Modul, das eine breite Palette von Möglichkeiten bietet. Es unterstützt Touch-Displays über HDMI, verfügt über einen integrierten Class-D-Verstärker für hohe Audioqualität und bietet flexible Anschlussmöglichkeiten mit RJ45- und USB-Anschlüssen. Außerdem verfügt es über integrierte Eingänge und Relaisausgänge und ist damit die ideale Wahl für eine Vielzahl von Anwendungen.



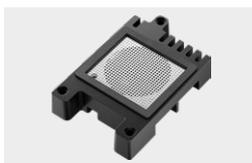
### IM3 - INTERCOM-MODUL

Ein superkompaktes IP-basiertes Intercom-Modul für den Aufbau kundenspezifischer Intercom-Sprechstellen und OEM-Lösungen. Mit Smart-Audio-Verstärker-Technologie, RJ45- und USB-Anschlussmöglichkeiten sowie integrierten Eingangs- und Relaisausgängen bietet es eine hervorragende Audioqualität und benutzerfreundliche Anschlussmöglichkeiten für die nahtlose Integration in verschiedene Kommunikationssysteme.



### CM1 - KAMERA

Eine HD-Kamera mit HS-Link-Anschluss, die speziell für eine optimale Leistung mit den Modulserien im3 und im6 ausgelegt ist.



### LSM - LAUSPRECHER

Leistungsstarke Lautsprecher für die Modulserien im3 und im6



### AFIL - INDUKTIONS-SCHLEIFE

Audio-Induktionsschleifen-Nachrüstung für die Übertragung von Intercom-Audiosignalen an Hörgeräte



# Hello, I'm ivy

ICH KANN IN ALLTÄGLICHEN SITUATIONEN HELFEN ALS DIE WELTWEIT ERSTE KI-BASIERTE INTERCOM SPRACHASSISTENZ.

## VERÄNDERT DEN ALLTAG

Brauchen Sie eine helfende Stimme in Ihrem Callcenter, Help Point oder Infoterminal? Lernen Sie Ivy Virtual Assistant kennen - die erste künstliche Leitstellenintelligenz der Welt, die sprechen und auf Anfragen reagieren kann wie ein Mensch!

Ivy wurde speziell für zwei Zwecke entwickelt: um Ihre **Callcenter-Mitarbeiter zu unterstützen** und das **Kundenerlebnis auf die nächste Stufe zu heben**. Um all dies zu ermöglichen, werden die Konversationsqualitäten von Ivy durch modernste KI-Technologien vom maschinellen Lernen bis zur Verarbeitung natürlicher Sprache unterstützt. Die Bereitstellung erfolgt über unsere gesicherten Symphony Cloud Services für eine zuverlässige, ausfallsichere Leistung.



### BESSERES KUNDENERLEBNIS

Conversational AI-Technologie kann das Kundenerlebnis verbessern, indem sie eine nahtlose und effiziente 24/7-Verfügbarkeit für Kunden bietet, um über direkte Nachrichten zu interagieren.



### LEISTUNGSSTARKE MENSCH-KI SYNERGIE

Verstärken Sie Ihr Team mit Conversational AI. Automatisierte Routine- und Leeranrufe werden identifiziert und herausgefiltert, so dass sich Ihr Team auf Rufe mit hoher Priorität konzentrieren kann.

## VERBESSERUNG DER SERVICEQUALITÄT UND GLEICHZEITIGE ENTLASTUNG DES LEITSTELLENPERSONALS



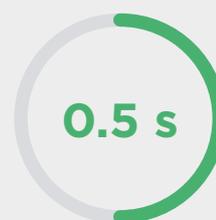
### ZEITERSPARNIS

Leere Rufe werden einfach von Ivy abgewickelt, so dass der Mitarbeiter im Leitstand sich um dringende Anrufe kümmern kann



### BEANTWORTETE ANFRAGEN ZUR WEGFINDUNG

Während die Mitarbeiter dringende Supportanfragen bearbeiten, automatisiert Ivy die Bearbeitung von Anfragen zur Wegfindung oder Routine-Aufgaben



### RUFANNAHMEZEIT

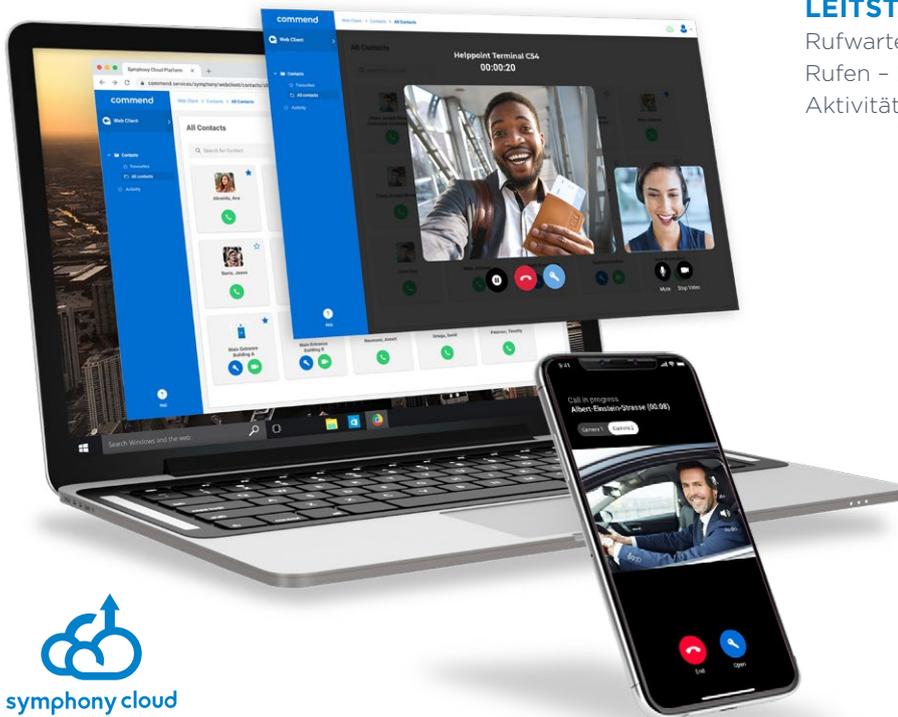
Die durchschnittliche Zeit kann auf weniger als 0,5 Sekunden reduziert werden, was eine Verbesserung der Servicequalität bedeutet

# FÜR DESKTOPS. FÜR HANDYS. FÜR... ALLE!

## SYMPHONY RUFMANAGEMENT

Entdecken Sie Symphony Call Management - eine revolutionäre Lösung, die jeden Mitarbeiter im Backoffice in eine dynamische Service- oder Leitstelle verwandelt. Es ist, als hätten Sie eine Intercom-Station zur Hand, die unglaublich anpassungsfähig und einfach zu bedienen ist - und das ganz ohne zusätzliche Software!

Ob im Büro oder unterwegs, Anrufe werden rund um die Uhr mühelos entgegengenommen. Die Benutzeroberfläche ist so intuitiv, dass Sie schnell auf Kontakte, Favoriten und die Anrufliste zugreifen können. Bearbeiten Sie eingehende Anrufe nahtlos mit fortschrittlichen Callcenter-Funktionalitäten wie Warteschleife und Rufweiterleitung. Sehen Sie die Evolution der Kommunikation und gestalten Sie die Zukunft des perfekten Service, der rund um die Uhr verfügbar ist!



### LEITSTANDFUNKTIONEN

Rufwarteschlange – Weiterleitung von Rufen – Pausieren von Rufen – Fernzugriff – Aktivitätsprotokoll mit Momentaufnahmen

### CLOUD-BASIERT

Nahtloser Zugriff über die Symphony Mobile App oder den Webbrowser, mit Cloud-Hosting, um sicherzustellen, dass alles auf dem neuesten Stand ist

### ALLES UNTER KONTROLLE

Durch Live-Streams von bis zu zwei Videokameras und Browser-Benachrichtigungen bei eingehenden Rufen

### CYBER-SICHERHEIT

Entwickelt nach dem Prinzip "Privacy and Security by Design".

## MERKMALE UND HIGHLIGHTS EINER COMMEND-FLUGHAFENLÖSUNG

- 
**Systemverfügbarkeit**  
 Hohe Verfügbarkeit durch End-to-End-Selbstüberwachung zur Vermeidung von Ausfallzeiten.
- 
**Vernetzung von Standorten**  
 Intercom-Vernetzung ermöglicht die Fernsteuerung, einschließlich der Anrufverwaltung über eine zentrale Leitstelle.
- 
**Einheitliche Kommunikationsplattform**  
 Integration von Mobilfunk-Kommunikationssystemen mit gleichzeitiger Abfrage von bis zu 8 Kanälen, Anzeige der Anruferidentität und Übertragung von Statusmeldungen.
- 
**Sprachverständlichkeit**  
 Hervorragende Sprachverständlichkeit unabhängig von Hintergrundgeräuschen.
- 
**Inklusion**  
 Mehr Barrierefreiheit durch Kommunikation für Menschen mit Behinderungen oder Sprachbarrieren.
- 
**Cybersichere Verbindungen**  
 Mehrstufige Cybersicherheit zum Schutz und zur Sicherung von Kundendaten in Zeiten immer ausgefeilterer Cyberbedrohungen.
- 
**Schnittstellen und Integrationen**  
 Schnittstellen zu Systemen von Drittanbietern, z. B. Videoüberwachung oder Gebäudeverwaltungssystem.
- 
**Bessere Erfahrung für Passagiere**  
 Intercom-Terminals bieten eine schnelle und effiziente Möglichkeit, wichtige Informationen zu übermitteln und um Hilfe zu bitten.
- 
**KI-Gestützt**  
 Ivy Virtual Assistant verbessert die Servicequalität und reduziert gleichzeitig die Arbeitsbelastung des Mitarbeiters.

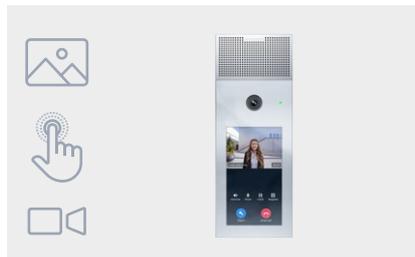


## INFORMATION, UNTERSTÜTZUNG UND WARNUNG DER PASSAGIERE



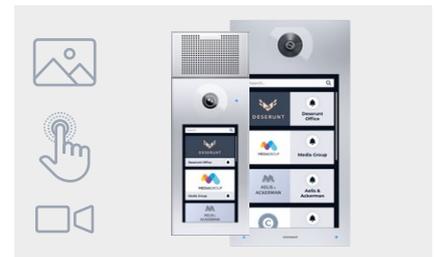
### ID8 - LEITSTAND

Multifunktionale Leitstandstation, ausgestattet mit einem brillanten 8-Zoll-Touch-Display, das eine optimale Bedienung der Symphonie-Leitstandfunktionen ermöglicht, ergänzt durch eine frei konfigurierbare Taste.



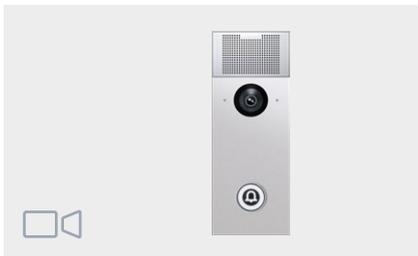
### ID5 - SPRECHSTELLE MIT TOUCH-DISPLAY

Multifunktionale Innensprechstelle in der Desktop-Version zur effizienten Verwaltung des Betriebs und zur Erleichterung der Kommunikation im Flughafenbetrieb.



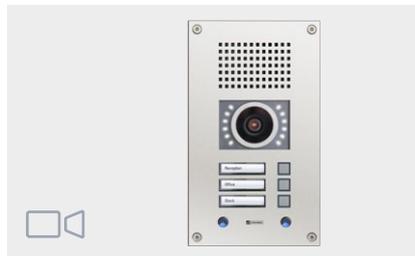
### OD5/OD10 - OUTDOOR SPRECHSTELLEN MIT TOUCH-DISPLAY

Mit der Schutzart IP65 sind sie für den Außenbereich geeignet. Die Benutzeroberfläche kann je nach Anwendung gestaltet werden und es können auch externe Inhalte integriert werden.



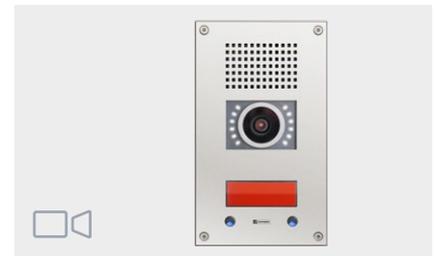
### OD1V CM - VANDALISMUSGESCHÜTZTE SPRECHSTELLE

Kompakte Sprechstelle mit Kamera und einer großen Ruftaste.



### WS 303V CM - VANDALISMUSGESCHÜTZTE SPRECHSTELLE

Sprechstelle mit Kamera und 3 Ruftasten für Außenbereiche und Lösungen mit wenigen Rufzielen.



### WS 311V CM - VANDALISMUSGESCHÜTZTE NOTRUF-SPRECHSTELLE

Sprechstelle mit Kamera und großer Notruftaste.



### WS 311V DA - VANDALISMUSGESCHÜTZTE UND DDA/ADA KONFORME SPRECHSTELLE

Sprechstelle mit einer großen Ruftaste, Kamera, Induktionsschleife und LED-Piktogrammen für barrierefreie Kommunikation.



### MODULE FÜR ZUTRIITSLERER

Dummy-Module für Zugangsläser zur effektiven Verwaltung des Zugangs zu kritischen Bereichen auf Flughäfen.



## COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen, tätig in mehr als 60 Ländern.  
Über 550 Mitarbeiter weltweit.



### TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung. Wir ermöglichen die schnittstellenbasierte Zusammenführung von Intercom und Video mit Fremdsystemen und schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere, professionelle Kommunikationssysteme geht.

**Sind Sie startklar für Commend-Lösungen für Flughäfen? Kontaktieren Sie uns gerne!**

[commend.com](https://www.commend.com)

### QUALITÄTSGEPRÜFT. ZUVERLÄSSIG. DURCHDACHT.

Die Digitalisierung hat das Leben stark vereinfacht, doch sie hat auch Herausforderungen mit sich gebracht. Die digitale Landschaft bietet einen fruchtbaren Boden für Cyberkriminalität, so dass die Cybersicherheit ein zentrales Thema ist. Bei Commend legen wir großen Wert auf "Privacy and Security by Design", was sich in der Produktentwicklung, der Wahl der IT-Technologie und den ständigen Updates, einschließlich wichtiger IT-Sicherheitskorrekturen, widerspiegelt.

Commend International, mit Sitz in Salzburg, Österreich, ist nach ISO 27001 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert, was unser beständiges Engagement für die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards unterstreicht. Darüber hinaus entsprechen unsere Entwicklungs- und Produktionsprozesse der Norm EN ISO 9001:2015, was unser Engagement für operative Exzellenz zeigt.

Erfahren Sie mehr über unser kompromissloses Engagement für Sicherheit unter [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)

SF-Airport-DE-V20-1023