



COMMUNICATIONS PARKING

LA CLÉ DU SUCCÈS RÉSIDE DANS UNE COMMUNICATION DE CONFIANCE

Des installations de parking efficaces

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



SUPPORT - CONNEXION - CONTRÔLE

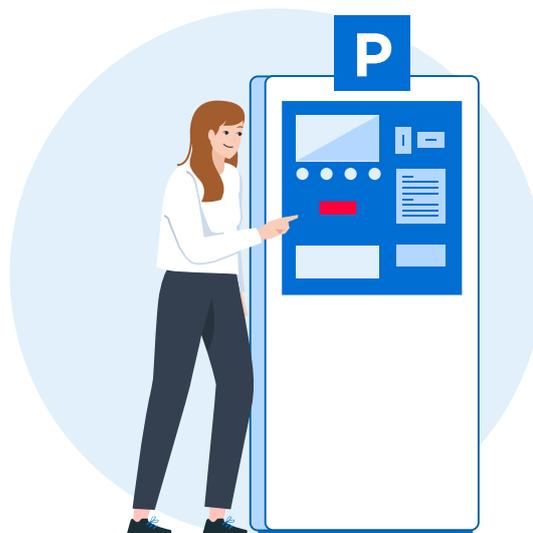
APPLICATIONS POUR PARKING

Une communication efficace et des systèmes d'alerte fiables sont indispensables au bon fonctionnement et à la rentabilité des parkings. Ces éléments sont essentiels pour assister les clients aux distributeurs de billets, aux barrières d'entrée et de sortie, ainsi que pour fournir un support aux détenteurs d'abonnements, entre autres. Nos solutions, conçues pour répondre aux normes les plus rigoureuses et pour résister à des conditions difficiles, ont soutenu les gestionnaires de parkings depuis plusieurs décennies et continueront à le faire dans leur évolution vers de nouveaux services liés au stationnement.

SERVICE CLIENT 24H/24 ET 7J/7

Un centre de contrôle local ou central spécifiquement dédié assure un soutien ininterrompu et garantit une gestion efficace de toutes les infrastructures de stationnement. Ceci garantit une réponse à chaque demande client, en particulier grâce à des priorités définies, élevant ainsi le support client à des niveaux inégalés.

Que ce soit pour résoudre un problème mineur ou gérer une urgence majeure, les bornes d'appel Command offrent une connexion fiable au centre de contrôle. La commutation vidéo automatique permet au personnel d'évaluer rapidement la situation et d'agir en conséquence. Si nécessaire, les services de sécurité ou les forces de l'ordre peuvent être alertés instantanément.



Connexion des sites

Les parkings peuvent être facilement interconnectés et gérés via un poste de contrôle central et l'application Symphony Cloud.



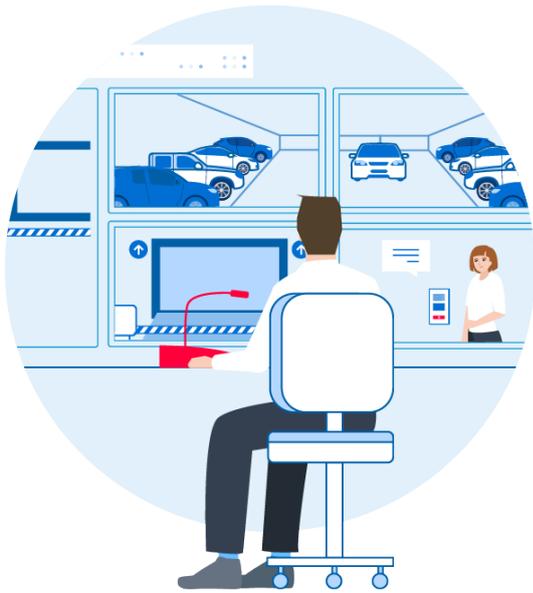
Interfaces & Intégration

Interfaces vers des systèmes tiers tels que la vidéosurveillance et les systèmes de gestion de stationnement.



Disponibilité du système

L'autocontrôle automatisé élimine la nécessité de tester manuellement les fonctions.



CONTRÔLE CENTRALISÉ

Du petit au grand parking, l'éclairage, la sonorisation ou les annonces commerciales et informatives peuvent être facilement intégrées et gérées par le centre de contrôle, qui peut également prendre en charge la commande à distance des barrières. Les systèmes de gestion vidéo peuvent être intégrés dans une plateforme commune d'exploitation.

Commend assure une expérience de stationnement fluide, de l'entrée à la sortie, grâce à une gestion intelligente des appels et une communication claire. Les postes de contrôle flexibles permettent une gestion à distance efficace. Le système intègre des fonctions d'annonce, de musique d'ambiance et supporte des services modernes comme les stations de recharge électrique. Cela se traduit par un soutien constant pour les clients, disponible 24/7 sur simple pression d'un bouton.

OPÉRATIONS BASÉES SUR LE CLOUD

Symphony est la toute première plateforme d'interphonie basée sur le cloud et construite autour du principe de "Privacy and Security by Design" (protection de la vie privée et sécurité dès la conception). Elle orchestre des services numériques pour optimiser et sécuriser les parkings, que ce soit dans des situations courantes ou d'urgence. Ses solutions cloud permettent également la gestion à distance de petits parkings sans nécessité d'installation de serveurs physiques.

Les applications web et mobiles allient flexibilité et équilibre entre contrôle à distance et assistance locale. Grâce à l'IA conversationnelle avancée, un assistant virtuel nommé Ivy gère les demandes courantes, améliorant l'expérience client. De plus, Symphony Bridge permet de connecter les serveurs locaux au cloud pour une gestion centralisée du système.



Intelligibilité vocale

Intelligibilité élevée de la parole, quel que soit le bruit de la circulation.



Connexions cyber-sécurisées

Une cybersécurité à plusieurs niveaux pour protéger et sécuriser les données des clients face à des cybermenaces de plus en plus sophistiquées.



Evergreen Technology

La longévité et l'efficacité économique de chaque solution éliminent la nécessité de remplacer fréquemment les systèmes. Pour une rentabilité à long terme et un respect de l'environnement.

ASCENSEUR

Sécurité à tous les niveaux : renforcement de la communication de sécurité par les normes européennes EN 81, qu'il s'agisse des passagers ou des techniciens.

DISTRIBUTEUR DE TICKETS

En cas de perte de ticket de parking ou d'un besoin d'assistance pour l'achat, les modules d'interphonie intégrés aux distributeurs et horodateurs sont là pour vous aider. Des solutions personnalisées et une vidéo bidirectionnelle sont également disponibles si nécessaire.

MOBILITÉ EN TANT QUE SERVICE (MaaS)

Les solutions Commend facilitent la supervision des opérateurs de parking leur offrant un rôle plus important dans le domaine de la mobilité. Pour une meilleure gestion des services sur site, une signalisation et un routage d'appels intelligents sont mis en place.

BARRIÈRES DE SÉCURITÉ

Malgré le bruit environnant, la communication aux barrières doit être nette et claire. En cas de problème à l'entrée ou à la sortie, le client doit pouvoir communiquer clairement avec un opérateur pour assurer un stationnement sans encombre.

PUPITRE DE CONTRÔLE LOCAL

La gestion des appels, le contrôle d'accès et l'enregistrement audio/vidéo sur place sont essentiels. L'accès aux signaux entrants par le personnel d'assistance permet un équilibre entre l'assistance sur site et le contrôle centralisé, garantissant ainsi un service de qualité pour les clients.

GESTION DU PUPITRE DE CONTRÔLE CENTRAL

L'interface conviviale simplifie la gestion des appels entrants, en prenant en charge les signaux vidéo et les fonctions de contrôle continues : enregistrement des événements, rapports, suivi des informations du système de stationnement, enregistrement des appels audio/vidéo, tout en permettant l'identification de la localisation de l'appelant avec affichage du flux vidéo en direct.



PUBLIC ADDRESS

Les amplificateurs et haut-parleurs IP dans les parkings servent à communiquer avec les automobilistes, diffuser de la musique, adresser des avertissements ou envoyer des alertes d'urgence.

TERMINAUX D'INFORMATION

Les postes d'interphonie dans les parkings, situés près des ascenseurs, escaliers et aires de stationnement, garantissent sécurité et accessibilité. En veille, ils peuvent diffuser des publicités, des informations locales, des plans ou des informations de correspondance.

POSTES D'APPEL D'URGENCE

Les postes d'interphonie, conformes aux normes DDA/ADA et résistants au vandalisme, garantissent une connexion fiable et rapide avec la salle de contrôle en cas d'urgence, offrant une assistance instantanée aux clients sur simple pression d'un bouton.

MESURE DU BRUIT

Les stations d'interphonie Commend en zones urbaines collectent des données acoustiques pour combattre la pollution sonore. Le système surveille le bruit, alerte un centre de contrôle si un seuil est dépassé et peut déclencher des actions comme l'activation de la vidéosurveillance. Tout en respectant la confidentialité, il permet une analyse détaillée pour détecter et documenter les bruits anormaux.

SERVICES DE RECHARGE

Les terminaux d'interphonie de Commend, avec leurs modules intégrés et un logiciel de gestion robuste, offrent une assistance immédiate aux utilisateurs de stations de recharge électrique. Cela assure un service efficace, maintient des opérations fluides et réduit les problématiques rencontrées face à l'essor des véhicules électriques.

PARKING GRATUIT

Commend simplifie la gestion des parkings, avec ou sans barrières, offrant une approche innovante. Il garantit des services client sur mesure, incluant l'assistance sur site, les FAQ et les messages personnalisés, pour une expérience de stationnement fluide tout en répondant aux besoins d'assistance.

SALLE DE CONTRÔLE EFFICACE



Les solutions intégrées de Comend proposent une efficacité complète des salles de contrôle, alliant technologie de pointe, interfaces conviviales et IA pour un environnement opérationnel plus sécurisé et optimisé.



DISTRIBUTION DES APPELS

- Minimise le temps d'attente
- Assure une connectivité sans faille
- Distribution des appels selon l'heure, le jour et l'urgence, offrant ainsi une flexibilité et un soutien aux opérateurs
- Distinction entre les appels standard et d'urgence
- Enchaînement de plusieurs logiques pour un traitement optimal des appels

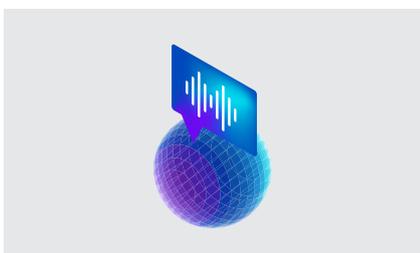
PRIORITÉS DES APPELS

Assure une réaction rapide aux appels urgents.



STUDIO - Logiciel de gestion du pupitre de contrôle qui offre une vue d'ensemble et un contrôle total grâce à ses fonctionnalités de visualisation, d'enregistrement et de journalisation.

Studio unifie les fonctionnalités du serveur d'interphonie avec des icônes interactives, des fenêtres d'état configurables et une compatibilité avec des appareils tiers, optimisant l'efficacité de l'opérateur grâce à une interface graphique personnalisée, un enregistreur audio et des fonctionnalités de rapport.



ASSISTANT VIRTUEL IVY - Premier assistant virtuel d'interphonie au monde, doté d'une IA conversationnelle.

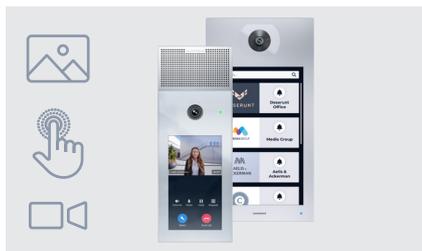
Ivy, prend en charge les tâches courantes, comme donner des directions ou localiser un distributeur, libérant ainsi les employés pour se concentrer sur les urgences et situations particulières. Par ailleurs, l'assistant virtuel parle plusieurs langues et peut répondre dans la langue du client pour améliorer son expérience.



ID8 - Pupitre de contrôle Symphony avec écran tactile 8", modules de touches programmables et options de touches d'appel direct, combiné et microphone à col de cygne.

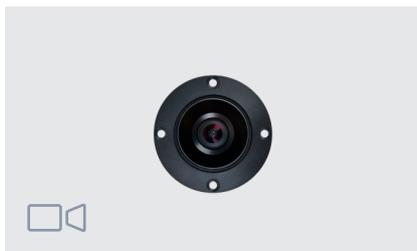
L'id8 offre une interface intuitive et des fonctions avancées, permettant une gestion rapide des situations d'urgence et assurant ainsi un environnement de travail sécurisé.

FAIRE PROGRESSER LA COMMUNICATION



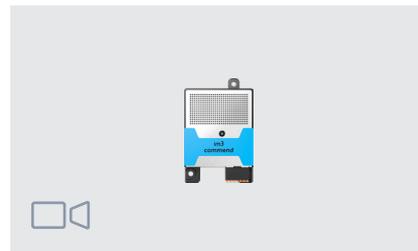
od5/od10 - Postes à écran tactile

Avec une protection IP65, ces dispositifs sont adaptés pour l'extérieur. Leur interface est personnalisable selon l'application et peut intégrer du contenu externe.



cm1 - Module caméra

Caméra très performante, parfaitement intégrée, au design intemporel. Peut être installée jusqu'à 1 mètre de distance.



im3 - Module d'interphonie compact

Module d'interphonie IP avec support de caméra (cm1) pour une intégration simple dans les barrières, les points d'assistance, les distributeurs de billets et autres équipements.

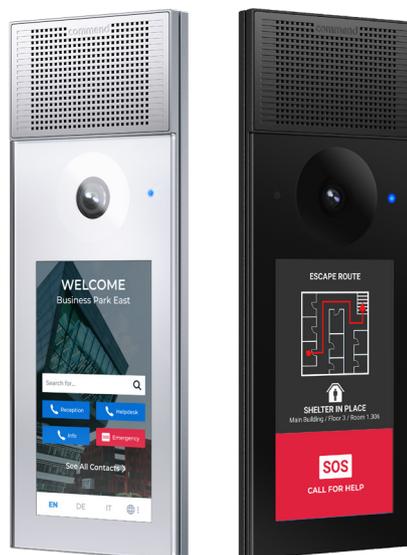
SIGNALISATION NUMÉRIQUE

COMMUNICATION QUOTIDIENNE

ET EN CAS D'URGENCE

Dans un parking, nos interphones servent principalement à fournir des **informations ou de l'aide**. Lorsqu'ils ne sont pas activement sollicités, ils peuvent être utilisés pour **diffuser des publicités**.

En cas d'urgence, comme un incendie dans un étage du parking, l'opérateur peut activer le mode d'urgence de Commend. En appuyant sur un bouton dédié, tous les appareils passent en **mode d'urgence**, affichant les itinéraires d'évacuation appropriés et diffusant des messages d'évacuation préenregistrés pour assurer la sécurité maximale des clients.



QUOTIDIEN

URGENCE

NOS MODULES, VOTRE INFRASTRUCTURE EXISTANTE

Bien que nous offrons une variété de produits et solutions sur mesure, nous comprenons que nos clients peuvent vouloir **intégrer facilement nos technologies de communication à leurs équipements existants**.

Les **modules d'interphonie IP** peuvent être ajoutés à tout kiosque d'information, panneau publicitaire ou distributeur de tickets pour optimiser l'espace. Ils peuvent interagir avec d'autres systèmes, par exemple, en déclenchant des appels via un écran tactile.

Grâce à des interfaces et des options d'intégration infinies, nous pouvons aider les opérateurs de parking à faire du stationnement une partie intégrante de la **mobilité en tant que service**.





COMMEND DANS LE MONDE

23 Filiales/Partenaires. Présent dans près de 59 pays.
Plus de 500 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système dont des millions de personnes dépendent tous les jours et où chaque mot doit compter ? C'est le monde de Commend! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. Nous sommes un leader mondial du marché avec plus de 45 ans d'expérience dans la transmission de la parole. En plus des connexions d'interphone et de vidéo qui s'interfacent avec des systèmes tiers, nous fournissons également des produits qui ouvrent de nouvelles possibilités pour les solutions intégrées. Commend est le premier choix mondial en matière de systèmes de communication sécurisés et professionnels.

Vous souhaitez en savoir plus sur les solutions de transport public de Commend ? Contactez-nous.

[commend.fr](https://www.commend.fr)

QUALITÉ TESTÉE. FIABLE. STRUCTURÉE.

La numérisation a grandement simplifié la vie, mais elle a également engendré des défis. Le paysage numérique offre un terrain fertile pour la cybercriminalité, faisant de la cybersécurité une priorité absolue. Commend met l'accent sur la protection de la vie privée et la sécurité dès la conception, guidant ainsi le développement de nos produits, nos choix technologiques et nos mises à jour, y compris les correctifs cruciaux en cybersécurité.

Commend International, situé à Salzbourg, en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, témoignant de notre engagement constant envers les normes de sécurité les plus strictes. De plus, nos processus de développement et de fabrication sont conformes aux normes EN ISO 9001:2015, soulignant notre dévouement à l'excellence opérationnelle.

Explorez notre dévouement sans faille à la sécurité sur [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com)