



COMUNICAZIONI NEI PARCHEGGI
**LA STRADA VERSO IL SUCCESSO CON
COMUNICAZIONI AFFIDABILI**

Parcheggi efficienti

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



SUPPORTARE - CONNETTERE - MONITORARE

APPLICAZIONI PER IL PARCHEGGIO

Una comunicazione efficiente, ad esempio, per assistere i clienti alle casse automatiche, agli ingressi, o per supportare i titolari di abbonamento, è fondamentale per il buon funzionamento dei parcheggi e per generare profitti. Le nostre soluzioni, realizzate per soddisfare gli standard più elevati e resistere alle condizioni più difficili, supportano gli operatori dei parcheggi da decenni e continueranno a farlo nel loro percorso verso nuovi servizi.

CUSTOMER SERVICE 24/7

Un centro di controllo locale o centralizzato fornisce un'assistenza continua e assicura una gestione efficiente di tutti i parcheggi. Questo garantisce che nessuna chiamata da parte dei clienti rimanga senza risposta e che, grazie alle priorità definite, non si perda tempo, innalzando l'assistenza ai clienti a livelli mai raggiunti prima.

Che si tratti di un piccolo problema di biglietto o di un'emergenza critica, Commend garantisce un collegamento affidabile con il centro di controllo. Inoltre, la commutazione video automatizzata consente al personale di valutare rapidamente le situazioni e di intervenire prontamente, con la possibilità di allertare tempestivamente il personale locale o i servizi di emergenza in caso di necessità.



Networking di più Siti

I parcheggi possono essere facilmente collegati in rete e gestiti tramite una postazione di controllo centrale e l'applicazione Symphony Cloud.



Interfacce ed Integrazioni

Integrazioni con sistemi di terze parti, come sistemi di videosorveglianza e di gestione dei parcheggi.



Disponibilità di sistema

Il monitoraggio automatico elimina la necessità di effettuare test di funzionamento.



CONTROLLO CENTRALIZZATO

Dai piccoli operatori indipendenti ai grandi gestori di parcheggi, la nostra tecnologia integra perfettamente illuminazione, sistemi di diffusione sonora, la messaggistica commerciale e gli annunci informativi. Supporta anche il controllo remoto dei varchi, consentendo operazioni efficienti senza la necessità di un operatore in ogni singolo parcheggio. Inoltre, la nostra piattaforma facilita l'integrazione dei sistemi di gestione video, fornendo una soluzione completa e personalizzata per le vostre esigenze specifiche. Per garantire un'esperienza perfetta, dall'ingresso all'uscita, Commend è in grado di offrire un'assistenza grazie ad una gestione intelligente delle chiamate e ad una voce cristallina per il massimo comfort. Le postazioni di controllo Commend consentono di inoltrare le chiamate in modo flessibile e di controllare le barriere remotamente. Il sistema offre funzioni per annunci o musica di sottofondo, oltre a supportare servizi moderni come le stazioni di ricarica elettronica e molto altro. Per i clienti, questo significa assistenza 24 ore su 24 con la semplice pressione di un tasto

FUNZIONALITÀ BASATE SUL CLOUD

Symphony è la prima piattaforma interfonica basata sul cloud e costruita secondo il principio "Privacy and Security by Design". Conduce e coordina servizi cloud in rete digitale per rendere i parcheggi più intelligenti e sicuri, sia nelle situazioni quotidiane che in quelle di emergenza. Le soluzioni di parcheggio in cloud sono adatte anche per la gestione remota multi sito di piccoli parcheggi, senza la necessità di installare server fisici.

I client web e mobili offrono maggiore flessibilità e creano un equilibrio tra controllo remoto e assistenza locale. Utilizzando le ampie capacità dell'intelligenza artificiale conversazionale, gli operatori hanno a disposizione un'assistente virtuale chiamato Ivy che si occupa delle richieste di routine e offre ai clienti un'esperienza eccellente. Inoltre, grazie a Symphony Bridge, i server on-premise possono essere collegati al cloud per una gestione completa del sistema.



Intelligibilità della fonìa

Ogni parola deve essere compresa, indipendentemente dal rumore di fondo.



Connessioni Cyber Sicure

Sicurezza informatica a più livelli per proteggere e tutelare i dati dei clienti in tempi di minacce informatiche sempre più sofisticate.



Tecnologia Evergreen

La longevità e l'efficienza economica di ogni soluzione eliminano la necessità di frequenti sostituzioni del sistema. Per la redditività a lungo termine e la compatibilità ambientale.

DIFFUSIONE SONORA

Gli amplificatori e gli altoparlanti IP nelle aree di parcheggio aiutano a informare gli automobilisti, a diffondere musica di sottofondo, a segnalare le persone che mostrano un comportamento anomalo

INFO POINTS

Info points posizionati strategicamente vicino agli ascensori, alle scale e ai livelli del parcheggio, garantiscono sia la sicurezza che l'accessibilità. In modalità standby, possono essere utilizzate per visualizzare pubblicità o informazioni specifiche sulla località.

HELP POINTS

Help points, antivandalo e conformi alle norme DDA/ADA, assicurano un collegamento rapido e affidabile con la centrale di controllo in caso di emergenza. Premendo un pulsante, i clienti riceveranno un aiuto immediato.

MISURAZIONE DEL RUMORE

I dati acustici raccolti dai terminali interfonici nelle aree urbane sono un potente strumento contro l'inquinamento acustico. Il sistema monitora i livelli di rumore e avvisa automaticamente una postazione di controllo se viene superata una soglia stabilita, con azioni personalizzabili come l'attivazione delle telecamere. La conformità alla privacy dei dati è garantita, consentendo al contempo un'analisi approfondita per identificare e documentare i suoni sospetti.

SERVIZI DI RICARICA

I terminali interfonici compatti e i moduli integrati Commend, insieme a un robusto software di gestione, forniscono un'assistenza rapida e diretta ai clienti delle stazioni di ricarica elettrica. Questo garantisce un supporto efficiente, aiutando a mantenere un funzionamento regolare e a ridurre i problemi in un contesto di crescente popolarità ed espansione dei veicoli elettrici.

PARCHEGGI A FLUSSO LIBERO

Commend facilita le operazioni di parcheggio con o senza barriere, consentendo un approccio innovativo alla gestione dei parcheggi. Garantisce l'erogazione tempestiva di servizi personalizzati, con assistenza specifica sul sito, FAQ e messaggi personalizzati per garantire un'esperienza di parcheggio senza problemi,

EFFICIENZA DELLA CONTROL ROOM



Le soluzioni integrate Commend offrono un approccio completo all'efficienza dei centri di controllo, combinando tecnologia avanzata, interfacce intuitive e intelligenza artificiale per un ambiente operativo più sicuro e semplificato.



DISTRIBUZIONE DELLE CHIAMATE

- Minimizza i tempi di attesa
- Garantisce una connettività perfetta
- Le chiamate sono distribuite in base all'ora, al giorno o all'urgenza, offrendo flessibilità e supporto agli operatori
- Distinzione tra chiamate standard e di emergenza
- Concatenamento di più logiche per una gestione ottimale delle chiamate

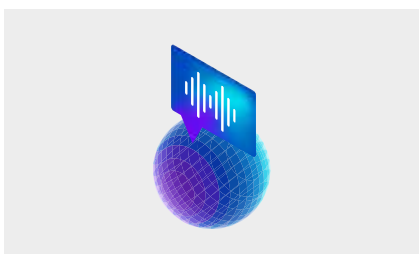
PRIORITÀ DI CHIAMATA

Assicura risposte tempestive alle chiamate critiche.



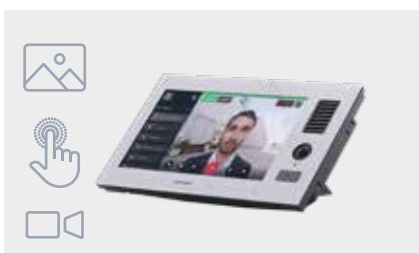
STUDIO - Software di gestione della postazione operatore che offre una panoramica e un controllo completo grazie alla visualizzazione, alla registrazione e al logging utente.

Studio offre un'interfaccia unificata per le funzioni del server interfonico con icone interattive, finestre di stato configurabili e supporto per dispositivi di terze parti. L'interfaccia grafica personalizzata, il modulo di registrazione audio e le funzionalità di reporting migliorano l'efficienza degli operatori.



IVY ASSISTENTE VIRTUALE - Il primo assistente interfonico conversazionale al mondo basato sull'intelligenza artificiale.

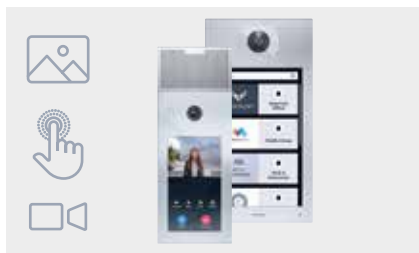
Le attività di routine, come fornire indicazioni stradali o individuare una biglietteria automatica, di solito assorbono gran parte dell'attenzione degli addetti. Ivy permette loro di concentrarsi sulle emergenze e su altre situazioni prioritarie. L'assistente virtuale parla diverse lingue e può rispondere nella lingua del cliente per una migliore esperienza d'uso.



ID8 - Terminale di controllo Symphony con display touch da 8", moduli opzionali a pulsanti di selezione diretta programmabili, microtelefono e microfono a collo di cigno.

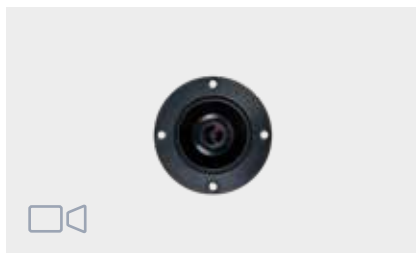
id8 è uno strumento di lavoro intuitivo ed efficiente. Le sue funzioni avanzate e il suo elevato controllo consentono agli operatori di identificare e affrontare tempestivamente potenziali crisi, garantendo un ambiente più sicuro e protetto.

COMUNICAZIONE EVOLUTA



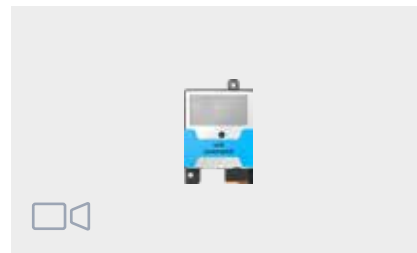
od5/od10 Terminali Touchscreen

Grazie al grado di protezione IP65, sono adatti agli ambienti esterni. L'interfaccia utente può essere progettata in base all'applicazione e possono essere integrati anche contenuti esterni.



cm1 - Modulo videocamera

Videocamera ad alte prestazioni perfettamente integrata e dal design moderno. Può essere installata fino a 1 metro di distanza.



im3 - Modulo interfonico compatto

Modulo interfonico IP con supporto per videocamera (cm1) per una semplice integrazione in barriere, info point, biglietterie automatiche e altri dispositivi.

SEGNALAZIONI DIGITALI

PER COMUNICAZIONI QUOTIDIANE E PER LE EMERGENZE

In una giornata normale in un parcheggio, i nostri terminali interfonici sono abitualmente utilizzati per **chiamate informative o di aiuto**. Quando non sono in uso, potrebbero essere sfruttati per visualizzare annunci pubblicitari.

Tuttavia, in caso di emergenza (ad esempio un incendio), l'operatore può beneficiare dell'esclusiva **modalità d'emergenza** Commend. Ciò significa che, premendo il pulsante corrispondente a uno scenario predefinito, tutti i dispositivi passano a questa modalità e visualizzano le vie di fuga e trasmettono messaggi di evacuazione preregistrati. Il tutto per garantire il massimo livello di sicurezza.



USO QUOTIDIANO

EMERGENZA

I NOSTRI MODULI INTERFONICI INTEGRATI NELLA , LA VOSTRA ESISTENTE INFRASTRUTTURA

Pur offrendo un'ampia gamma di prodotti e soluzioni personalizzate, siamo consapevoli che i nostri clienti potrebbero già disporre di strutture esistenti che desiderano **ampliare facilmente con la nostra tecnologia di comunicazione**.

I moduli interfonici IP possono essere integrati in qualsiasi chiosco informativo, display pubblicitario o cassa automatica per risparmiare spazio. Entrambi i sistemi possono interagire tra loro quindi, ad esempio, è possibile effettuare chiamate tramite lo schermo touch.

Con un numero illimitato di interfacce e possibilità di integrazione, siamo in grado di supportare gli operatori di parcheggio nel loro percorso di integrazione del parcheggio nell'ambito della **Mobilità come Servizio**.





COMMEND NEL MONDO

23 organizzazioni di vendita, che operano in più di 60 Paesi.
Oltre 550 dipendenti in tutto il mondo.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Riuscite a immaginare un sistema a cui si affidano milioni di persone ogni giorno, in cui ogni parola deve contare? Questo è il mondo Commend! La comunicazione sicura e affidabile è la nostra passione. In qualità di leader del mercato globale con oltre 50 anni di esperienza nella trasmissione vocale, non forniamo solo connessioni interfoniche e video con interfacce per sistemi di terze parti, ma anche prodotti che aprono nuove possibilità di soluzioni integrate. Commend è la scelta preferita per i sistemi di comunicazione vocale a mani libere in tutto il mondo.

Vuoi saperne di più sulle soluzioni per il trasporto pubblico Commend? Contattaci.

commend.it

QUALITÀ TESTATA. AFFIDABILE. BUON PROGETTO.

La digitalizzazione ha semplificato notevolmente la vita, ma ha anche portato delle sfide. Il paesaggio digitale offre terreno fertile per la criminalità informatica, rendendo la sicurezza informatica un obiettivo fondamentale. In Commend diamo la priorità alla Privacy and Security by design, che guidano lo sviluppo dei nostri prodotti, le scelte tecnologiche IT e gli aggiornamenti costanti, comprese le correzioni vitali per la sicurezza informatica.

Commend International, con sede a Salisburgo, in Austria, ha ottenuto la certificazione ISO 27001 per la gestione della sicurezza delle informazioni, a dimostrazione della costante dedizione al mantenimento dei più elevati standard di sicurezza. Inoltre, i processi di sviluppo e produzione sono conformi agli standard EN ISO 9001:2015, a conferma dell'impegno per l'eccellenza operativa.

Per saperne di più sul nostro costante impegno per la sicurezza, visitate il sito trust.commend.com