



KOMMUNIKATION FÜR PARKRAUMBETREIBER
**SICHER ANKOMMEN MIT
TRUSTED COMMUNICATION**

Für einen effizienten Betrieb im Parkhaus

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.



UNTERSTÜTZEN - VERBINDEN - ÜBERWACHEN

ANWENDUNGEN FÜR PARKBETRIEBE

Effiziente Kommunikation und zuverlässige Alarmierung sind entscheidend für reibungslose, umsatzstarke Betriebsabläufe im Parkraum-Management. Zum Beispiel bei der Hilfestellung für Kunden an den Ticketautomaten oder Parkhaussschranken, für den Dauerparker-Kundendienst, und in vielen anderen Bereichen. Unsere Lösungen sind auf die Einhaltung höchster Standards und den Einsatz selbst unter herausfordernden Bedingungen ausgelegt. Sie unterstützen Parkraumbetreiber bereits seit Jahrzehnten und begleiten sie auch weiterhin zuverlässig auf dem Weg zu neuen Parkdienstleistungen.

KUNDENSERVICE RUND UM DIE UHR

Eine eigene lokale oder zentrale Leitstelle als Herzstück ermöglicht die nahtlose Unterstützung von Kunden und effiziente Verwaltung aller Parkeinrichtungen. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass kein Kundenruf unbeantwortet bleibt. Eine situationsgerecht konfigurierbare Ruf-Priorisierung verhindert dabei kritische Zeitverluste. Das Ergebnis: Kundendienst und Hilfe auf bislang unerreichtem Niveau.

Vom einfachen Parkticket-Problem bis zum kritischen Notfall - Commend hilft in jedem Fall mit einer zuverlässigen Sofortverbindung zur Leitstelle. Mittels automatischer Videoaufschaltung verschafft sich das Leitstellenpersonal in kürzester Zeit einen Überblick über die Situation vor Ort und kann bei Bedarf Sofortmaßnahmen einleiten sowie hauseigene Hilfsdienste oder externe Notfalldienste verständigen.



Standortvernetzung

Parkhäuser, Garagen und Parkplätze werden miteinander vernetzt und über eine zentrale Leitstelle und die Symphony Cloud Applikation betreut.



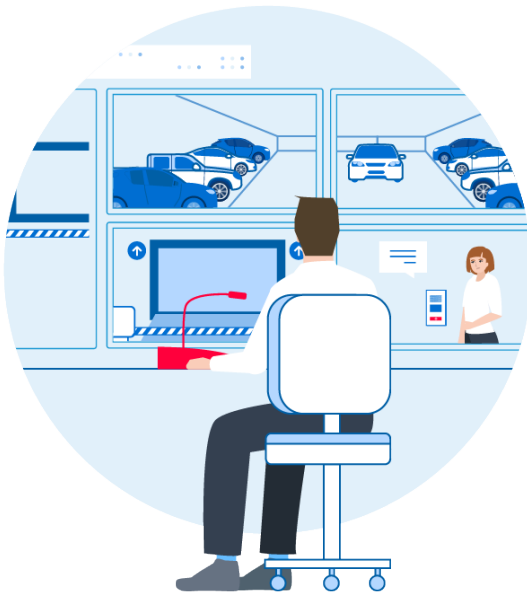
Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten

Schnittstellen zu Fremdsystemen wie Videoüberwachung oder Parkraum-Management.



System-Verfügbarkeit

Automatisierte Selbstüberwachung der Geräte erspart eine manuelle Funktionsüberprüfung.



ZENTRALE STEUERUNG

Vom kleinen bis zu großen Parkbetrieben integriert Command-Technologie Gebäudebeleuchtung, Beschallungsanlagen, Werbung und Informationsdurchsagen. Die zusätzliche Möglichkeit zur Fernsteuerung von Schranken und Toren erspart außerdem lokale Leitstellen in den einzelnen Parkhäusern. Die Command-Plattform unterstützt auch die Einbindung von Videomanagement-Systemen und bietet somit maßgeschneiderte Gesamtlösungen für alle individuellen Anforderungen.

Das Ziel ist ein perfektes Parkerlebnis von der Einfahrt bis zur Ausfahrt. Um dies zu gewährleisten, sorgt Command für Soforthilfe per Kunden-Direktverbindung, einschließlich intelligenter Rufverwaltung, kristallklarer Sprachverständlichkeit und Kundenkomfort auf höchster Stufe. Als hilfreiche Ergänzung bieten Command Leitstandsprechstellen flexible Möglichkeiten für Rufweiterleitung und Fernsteuerung von Parkschranken. Im System ebenso mit dabei: Komfortable Funktionen für Durchsagen oder Hintergrundmusik, nahtlose Unterstützung von modernen Services wie E-Fahrzeug-Ladestationen und vieles mehr.

CLOUD-BASIERTER BETRIEB

Command Symphony ist die weltweit erste Cloud-basierte Intercom-Plattform nach dem Prinzip „Privacy and Security by Design“. Symphony dirigiert und koordiniert die digital vernetzten Command Cloud-Dienste und macht Parkraum-Management dadurch intelligenter und sicherer, sowohl im Alltagsbetrieb als auch in Notfällen. Lösungen rund um „Cloud Parking“ eignen sich auch perfekt für die Fernverwaltung kleinerer Parkanlagen und ersparen dem Betreiber die Einrichtung und Wartung hauseigener physischer Server vor Ort.

Web- und Mobile Client schaffen die dafür nötige Flexibilität – und sorgen so für ein perfekt ausgewogenes Verhältnis zwischen Fernsteuerung und Vor-Ort-Hilfestellung. Dank der umfassenden Möglichkeiten von „Conversational AI“ steht Parkraumbetreibern mit „Ivy“ ein virtueller Assistent zur Seite, die sich um Routineanfragen kümmert und in natürlichem Gesprächston für exzellente Kundenbetreuung sorgt. Über die Symphony Bridge finden überdies auch hauseigen betriebene physische Server den Weg in die Command Cloud, um von dort aus die perfekte Verwaltung des Systems sicherzustellen.



Sprachverständlichkeit

Jedes einzelne Wort muss klar und deutlich ankommen, selbst bei starkem Verkehrslärm.



Cybersichere Verbindungen

Cyber-Sicherheit auf mehreren Ebenen bietet Schutz und Sicherheit für Kundendaten in Zeiten immer raffinierterer Cyber-Bedrohungen.



Evergreen Technology

Besondere Langlebigkeit und Wirtschaftlichkeit sämtlicher Lösungen ersparen dem Betreiber laufende Systemaufrüstungen. Für langfristige Wirtschaftlichkeit und Umweltfreundlichkeit.

AUFZUG

Sicherheit auf allen Ebenen: Sicherheitskommunikation im Aufzug ist unverzichtbar, sowohl für die Benutzer in den Kabinen als auch für Techniker in den Aufzugsschächten und Maschinenräumen. Das beweisen auch die hohen Standardvorgaben der Europäischen Norm EN 81.

TICKETAUTOMATEN

Parkticket verloren? Hilfe beim Ticketkauf gefällig? Intercom-Module lassen sich einfach in Kassen- und Ticketautomaten integrieren, auf Wunsch mit bidirektionaler Videoübertragung und kundenspezifischen Sonderlösungen.

MOBILITY AS A SERVICE (MaaS)

Die Lösungen von Comend unterstützen Parkraumbewirtschafter auf ihrem Weg zu einer größeren Rolle im Bereich der Mobilität. Wenn auf einem einzigen Parkplatz mehrere Dienstleistungen angeboten werden, machen intelligente Beschilderung und intelligente Rufweiterleitung, um den richtigen Vor-Ort-Support vom zuständigen Dienstleister zu erhalten, das Leben des Parkplatzbetreibers einfacher.

SCHRANKENANLAGEN

Sprachkommunikation bei Toren und Schranken muss auch bei Umgebungslärm klar und perfekt verständlich sein. Für ein positives Kundenerlebnis muss für den Fall von Problemen an der Ein- oder Ausfahrt eine einwandfreie Sprechverbindung verfügbar sein, um Missverständnisse aufgrund von schlechter Übertragungsqualität zu vermeiden.

LOKALER LEITSTAND

Rufbearbeitung, Zutrittskontrolle und Audio/Video-Aufzeichnung vor Ort. Geteilter Zugriff ermöglicht ein ausgewogenes Verhältnis von Vor-Ort-Unterstützung und zentraler Steuerung: so erhalten Ihre Kunden die hohe Servicequalität, die sie verdienen.

ZENTRALES LEITSTANDMANAGEMENT

Eingehende Rufe bearbeiten, Video aufschalten oder integrierte Systeme nahtlos steuern: mit der nutzerfreundlichen Oberfläche geht die Arbeit am Leitstand besonders einfach und effizient von der Hand. Zum Funktionsumfang gehören auch Ereignis-Protokollierung, Berichterstellung, Anzeige von Informationen aus dem Parksystem, Audio/Video-Rufaufzeichnung, uvm.



BESCHALLUNG

IP-Verstärker und IP-Lautsprecher auf den Parkdecks helfen, Informationen an die Parkkunden zu bringen und im Notfall automatisch Evakuierungs-Durchsagen abzuspielen.

INFO-TERMINALS

Intercom-Sprechstellen, strategisch in der Nähe von Aufzügen, Treppen und Parkdecks platziert, sorgen für Sicherheit und komfortable Zugangsmöglichkeiten. Im Bereitschaftsmodus lassen sich die Terminals für die Anzeige von Werbung nutzen.

NOTRUFSPRECHSTELLEN

Vandalengeschützte und für Menschen mit Behinderung geeignete Intercom-Sprechstellen bieten im Notfall eine zuverlässige Direktverbindung zur Leitwarte. Für Parkkunden bedeutet dies Soforthilfe auf Knopfdruck.

LÄRMMESSUNG

Akustische Messdaten, die über Sprechstellen erfasst werden können, bieten eine wichtige Grundlage für gezielte Maßnahmen gegen Lärmverschmutzung. Das System überwacht die Lautstärke von Umgebungslärm und meldet automatisch jede Überschreitung eines vorgegebenen Schwellwerts. Unter strikter Einhaltung von Datenschutzrichtlinien ermöglicht die Lösung die genaue Analyse, Erkennung und Dokumentation von verdächtigen Geräuschen.

LADESERVICE

Commends kompakte Sprechstellen und Module sorgen in Kombination mit einer leistungsstarken Management-Software für unmittelbar verfügbare Kunden-Soforthilfe an E-Ladestationen. Auf diese Weise sorgen die Lösungen für effizienten Support, reibungslosen Betrieb und Problemreduktion im wachsenden Markt der Elektro-Mobilität.

SCHRANKENFREIES PARKEN

Commend ermöglicht nahtlose Parkvorgänge, ob mit oder ohne Schranken, und bietet damit einen neuartigen Ansatz für die Parkraumbewirtschaftung. Von der Bereitstellung maßgeschneiderter Kundenservices, wie standortspezifische Unterstützung, automatische Beantwortung von FAQs und personalisierte Nachrichten bei der Einfahrt, sorgt Commend für ein reibungsloses Parkerlebnis.

EFFIZIENTES LEITSTAND MANAGEMENT



Integrierte Command-Lösungen sind rundum auf Effizienz am Leitstand ausgerichtet und sorgen mit fortschrittlichen Technologien, intuitiv bedienbaren Benutzerschnittstellen und KI für besonders hohe Sicherheit und reibungslose Abläufe im Betrieb.

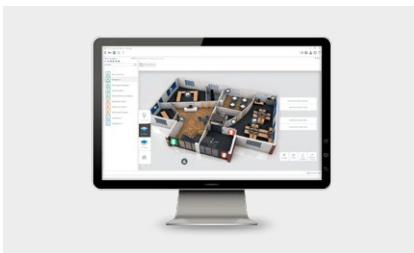


ANRUFVERTEILUNG

- Minimale Rufwartzeiten
- Nahtlose Verbindungen
- Rufzuteilung je nach Uhrzeit, Wochentag oder Dringlichkeit für flexible Unterstützung des Leitstandpersonals
- Unterscheidung zwischen Standardrufen und Notrufen
- Verkettung von Mehrfach-Logiken für optimale Rufbearbeitung

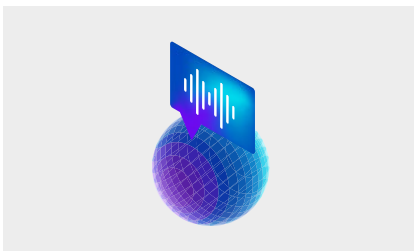
RUF-PRIORITÄTEN

Stellt Sofortreaktion auf zeitkritische Anliegen sicher.



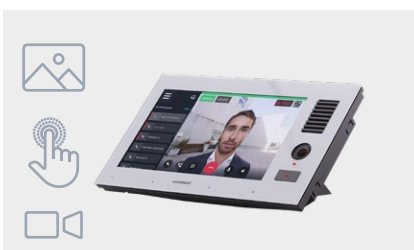
STUDIO – Übersichtlich gestaltete Leitstandmanagement-Software für volle Kontrolle über alle Abläufe mittels Visualisierung und Funktionen für Gesprächsaufzeichnung und Protokollierung.

Studio bietet eine individuell gestaltbare Benutzeroberfläche für alle Intercom-Serverfunktionen, einschließlich interaktiver Icons, konfigurierbarer Status-Fenster und Unterstützung für integrierte Fremdgeräte. Audio-Aufzeichnung und Berichterstellung sorgen für durchgehend effiziente Betriebsabläufe.



IVY VIRTUAL ASSISTANT – Der weltweit erste Conversational AI-basierte Intercom Sprachassistent.

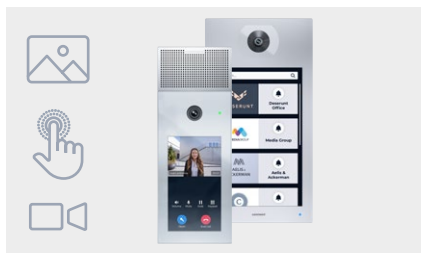
Routineaufgaben wie Wegauskünfte oder Verweise auf den nächsten Ticketautomat nehmen viel Zeit in Anspruch. Dies kann Ivy den Mitarbeitern abnehmen, sodass sie sich ungestört auf Notfälle und besondere Situationen konzentrieren können. Ivy kann sogar in der Muttersprache der hilfesuchenden Parkkunden antworten, um ihnen ein möglichst positives Kundenerlebnis zu bieten.



ID8 – Symphony Leitstand mit 8-Zoll-Touch-Display, frei programmierbarer Taste und optionalen Zielwahltastenmodulen sowie Handhörer und Schwanenhalsmikrofon.

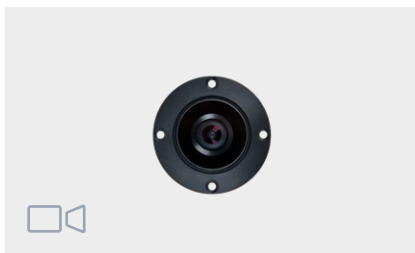
Die Intercom-Sprechstelle id8 ist intuitiv bedienbar und auf effiziente Arbeitsabläufe ausgelegt. Die fortschrittlichen Funktionen und Steuerungsmöglichkeiten machen es Mitarbeitern leicht, kritische Situationen zu erkennen, rasch zu reagieren und somit Schutz und Sicherheit zu erhöhen.

KOMMUNIKATION IM PARKHAUS



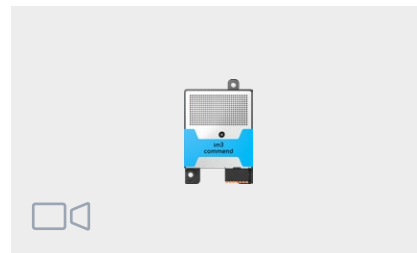
od5/od10 Touch-Sprechstellen

Dank IP65-Klassifizierung auch für Außenbereiche bestens geeignet. Die Benutzeroberfläche ist an den gewünschten Einsatzbereich anpassbar und übernimmt nach Bedarf auch externe Inhalte.



cm1 - Kamera-Modul

Nahtlos integrierbare, leistungsstarke Kamera mit zeitlosem Design. Kann in einer Entfernung von bis zu 1 Meter installiert werden.



im3 - Kompaktes Intercom-Modul

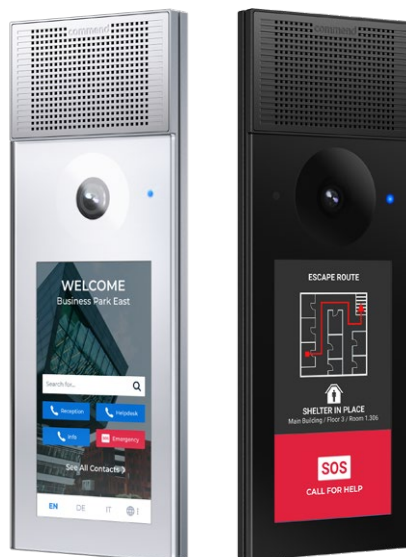
IP-Intercom-Modul mit Kameraunterstützung (cm1) für einfache Integration in Parkschränken, Help Points, Ticketautomaten und anderen Anlagen.

DIGITALE BESCHILDERUNG

KOMMUNIKATION FÜR ALLTAG UND NOTFALL

Im alltäglichen Parkhausbetrieb sind unsere Intercom-Sprechstellen meist für **Informationsanfragen und Kundenhilfe** im Einsatz. Die Zeit, in denen sie nicht für Gespräche in Anspruch genommen werden, nutzen die Geräte auf Wunsch des Betreibers für die **Anzeige von Werbung**.

Im Notfall (etwa bei Feuer auf einem Parkdeck) treten die Terminals sofort in Aktion und schalten in den einzigartigen Commend **Notfall-Modus**. Ein Druck auf die Taste für ein vordefiniertes Szenarium genügt, und schon schalten alle Geräte in diesen Betriebsmodus, zeigen vorgeschriebene Fluchtwege an und spielen vorbereitete Evakuierungs-Durchsagen ab. Der gesamte Ablauf ist auf ein Höchstmaß an Personenschutz und Sicherheit ausgerichtet.



ALLTAG

NOTFALL

UNSERE MODULE, IHRE INFRASTRUKTUR

Wir bieten ein breites Spektrum an Produkten und maßgeschneiderten Lösungen, gehen aber auch gerne auf die Wünsche von Kunden ein, die ihre bereits bestehenden Komponenten **auf einfache Weise** um führende **Kommunikations-Technologie** erweitern wollen.

IP-Intercom-Module fügen sich passgenau und platzsparend in vorhandene Info-Kiosks, Werbedisplays oder Ticket-Verkaufsautomaten ein. Für das nahtlose Zusammenspiel beider Systeme sorgen flexible Integrations-Optionen, etwa zur Rufauslösung per Touch-Bildschirm.

Mit unserer nahezu unbegrenzten Auswahl an Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten bieten wir Parkraumbetreibern zudem volle Unterstützung auf Ihrem Weg in Richtung **Mobility as a Service**.





COMMEND WELTWEIT

23 Vertriebsorganisationen in mehr als 60 Ländern.
Mehr als 550 Mitarbeiter weltweit.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit mehr als 50 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung ermöglichen wir nicht nur die Verbindung von Intercom und Video über Schnittstellen zu Fremdsystemen, sondern schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere Kommunikationssysteme geht.

Sie sind an weiteren Informationen über Commend Lösungen interessiert? Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.

[commend.com](https://www.commend.com)

QUALITÄTSGEPRÜFT. ZUVERLÄSSIG. DURCHDACHT.

Digitalisierung hat unser Leben zwar in vieler Hinsicht erleichtert, bringt aber auch Herausforderungen mit sich. Das digitale Umfeld ist ein fruchtbarer Boden für die wachsende Cyberkriminalität. Aus diesem Grund hat Cybersicherheit höchste Priorität. Bei Commend legen wir höchsten Wert auf „Privacy and Security by Design“, ob in unserer Produktentwicklung, bei der Wahl von IT-Technologien oder mit der Bereitstellung von laufenden Updates, einschließlich kritischer Sicherheits-Hotfixes.

Commend International ist in Salzburg ansässig und hinsichtlich Informationssicherheits-Management ISO 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung ist Ausdruck unserer umfassenden Selbstverpflichtung zur Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Dass wir auch in betrieblicher Hinsicht die Latte sehr hoch gelegt haben, belegt die Zertifizierung unserer Entwicklungs- und Fertigungsprozesse nach den EN ISO 9001:2015 Standards.

Erfahren Sie mehr über unser konsequentes Engagement rund um Sicherheit auf [trust.commend.com](https://www.trust.commend.com).