



SMART CITIES

# WIR VERLEIHEN STÄDTEN EINE STIMME

Menschen in Städten informieren, helfen und schützen

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

# INFORMIEREN - HELFEN - SCHÜTZEN - VERBESSERN

## SMART CITY ANWENDUNGEN



Machen Sie Ihre Stadt noch smarter mit Comend Kommunikations- und Sicherheitslösungen, die Menschen im Alltag informieren und in Notsituationen helfen und sogar schützen.

Alltägliche Fragen und Schwierigkeiten sind mittels Sprachkommunikation schnell gelöst. Gemeinsam mit Videoübertragung ermöglicht es Einsatzkräften und Notrufzentralen im Falle einer Gefahr oder eines Problems schnell und einfach die Lage einzuschätzen und entsprechend zu handeln. Verlässliche Kommunikation mit höchster Audioqualität minimiert das Risiko von Missverständnissen, verkürzt die Zeit zur Problemlösung und ermöglicht es direkt mit den Menschen vor Ort zu sprechen und - wenn notwendig - Anweisungen zu geben.

### STRASSENLEUCHTEN

Smarte Straßenleuchten können als "Grundausrüstung" im städtischen Umfeld viel mehr als nur leuchten. Ausgestattet mit vernetzten Notrufsprechstellen können smarte Straßenleuchten diese Sicherheit noch weiter erhöhen.

### SPRECHENDE KAMERAS

In kritischen Situationen reicht der Kamerablick allein oft nicht aus. Ergänzendes Hören und vor allem Gehörtwerden, ebenso wie aktives Einschreiten durch Sprache vor Ort, sind wertvolle Werkzeuge für mehr Sicherheit in der Stadt.

### INFO-TERMINALS IN DER STADT

Probleme treten dann auf, wenn man sie am wenigsten erwartet. Help Points mit integrierten Kommunikationslösungen ermöglichen den Nutzern mit Sicherheitspersonal in Kontakt zu treten, und erlauben eine Interaktion in Echtzeit, wodurch die Zeit für die Lösung von Problemen minimiert wird.

## FÜR UNVORHERGESEHENE EREIGNISSE ...



## PARKRAUMMANAGEMENT

Parkmöglichkeiten gibt es (fast) überall, von Parkbuchten auf der Straße und Parkplätzen im Freien bis hin zu Parkhäusern und vollautomatischen Parkhäusern. Was sie alle brauchen, um effizient zu funktionieren und Einnahmen zu erzielen, ist eine zuverlässige Kommunikation zwischen dem Kontrollraum und den Parkkunden, 24/7.



... IM FALL EINES PROBLEMS



## LADE- UND SELF-SERVICE-STATIONEN

Nicht alles ist selbsterklärend. Mit der integrierten Zwei-Wege-Kommunikation kann bei Bedarf einfach Unterstützung geleistet werden, ohne dass an jeder Lade- und Self-Service-Station Personal anwesend ist.

## SPRECHANLAGEN FÜR POLLER

Die Städte sind seit Jahren mit Autos überflutet. Poller sind die Torwächter des 21. Jahrhunderts. Sie sorgen dafür, dass verkehrsberuhigte Zonen ruhig bleiben. Der Zugang muss kontrolliert werden. Intercom-Lösungen kommen an jedem Poller zum Einsatz, so dass von Menschen verursachte oder technische Probleme sofort gelöst werden können. Die direkte Zwei-Wege-Kommunikation ermöglicht eine effektive Interaktion, um die Zeit der Problemlösung zu minimieren.



## HALTESTELLEN IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR

Es gibt unzählige Orte und Situationen, an denen Menschen, egal ob einheimisch oder nicht, Informationen benötigen. Ob an der Bushaltestelle, am Bahnhof oder anderswo - Menschen über Fahrplanänderungen, Reisedetails oder Orte, die sie suchen, in beliebigen Sprachen zu informieren, ohne dass dafür Personal in der ganzen Stadt verteilt werden muss, spart Zeit und Geld.

## SOFORTIGE UNTERSTÜTZUNG UND HILFE

# DIE STADT RÜCKT IHRE THEMEN IN DEN BLICKPUNKT

Orientierung verloren? Informations-Center geschlossen? Welcher Bus bringt mich an mein Ziel? Diese Fragen stellen sich vor allem Touristen oftmals. Aber auch Einheimische benötigen Informationen über Bus- oder Zugfahrpläne.



Symbolbild

## INFORMATIONEN-KIOSKS & HELP POINTS

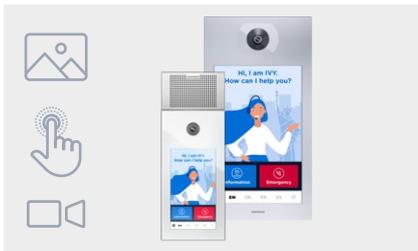
Informations-Kiosks und Help Points bieten Antworten auf häufig gestellte Fragen, Informationen zum öffentlichen Verkehr und vieles mehr. Doch was passiert, wenn immer noch etwas unklar ist, ein Problem auftritt, oder Gefahr im Verzug ist? Integrierte Kommunikationslösungen ermöglichen es, direkt am Informations-Kiosk Kontakt mit einer Service-Firma, den Einsatzorganisationen und/oder den Sicherheitsdiensten aufzunehmen, um vor allem in kritischen Situationen, schnell handeln zu können.

Commend Kommunikations- und Notruflösungen bieten schnelle und qualitativ hochwertige Video- und Audiokommunikation, auf die man sich vor allem im Falle einer Gefahr, eines Unfalles oder eines Notfalls auch wirklich verlassen kann.

## INTERAKTION MITTELS API

IP-Intercom Module lassen sich in jeden Informations-Kiosk, Werbedisplay oder Ticketautomaten platzsparend integrieren. Über die SymMX API können beide Systeme miteinander interagieren und so zum Beispiel über den Touchscreen Rufe auslösen.

## INFORMIEREN, HELFEN UND SCHÜTZEN



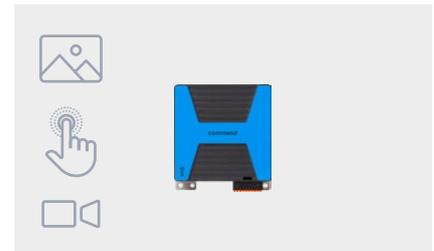
### od5/od10 Touchscreen-Sprechstellen

Mit Schutzart IP65 sind diese für Außenbereiche geeignet. Je nach Anwendung lassen sich die Benutzeroberfläche gestalten und auch externe Inhalte einbinden.



### im3 - kompaktes Intercom Modul

IP-Intercom Modul mit Kameraunterstützung (cm3) für die Integration in Informations-Kiosks, Ticketautomaten, Straßenleuchten, Poller und andere Gewerke.



### im6 - Multi-Sensorisches Intercom Modul

IP-Intercom Modul mit Displayunterstützung (inkl. Touchscreens) und Kameraunterstützung (cm3) zum Bau von Informations-Kiosks und Help Points.



### WS 311V CM - Vandalengeschützte Notrufsprechstelle

Sprechstelle mit Kamera und großer Notruftaste.



### WS 311V DA - Vandalengeschützte und barrierefreie Sprechstelle

Sprechstelle mit einer großen Ruftaste, Kamera, Induktionsschleife und LED-Piktogrammen für barrierefreie Kommunikation.



### WS 303V CM - Vandalengeschützte Sprechstelle

Sprechstelle mit Kamera und 3 Ruftasten für Außenbereiche und Lösungen mit wenigen Rufzielen.



## POLLER - DIE NEUEN TORWÄCHTER DER STADT

Ihr Ziel ist die Verkehrsberuhigung. Vollkommen verkehrsfrei geht es in den meisten Städten nicht. Anwohner, Lieferanten, Mitarbeiter oder Hotelgäste müssen im Regelfall zufahren können. Poller ermöglichen eine einfache Zu- und Ausfahrt für berechnete Personen.

Schlüssel/Fernbedienung vergessen? Ortsunkundig oder Hotelgast und keine Berechnung? Kein Problem.

Hier kommt Commend ins Spiel und sorgt mit Sprechstellen dafür, dass die Poller nicht zur Endstation werden. Per Knopfdruck oder Touch-Geste eine kurze Anfrage per Sprachverbindung herstellen und schon heißt es freie Fahrt.



## GUT VERSTÄNDLICH IST SELBSTVERSTÄNDLICH

NICHT NUR REAGIEREN, SONDERN AGIEREN

# SICHERHEIT FÜR DIE STADT IN BILD UND TON



## SMARTE STRASSENLEUCHTEN FÜR INFORMATION UND NOTRUF

Lassen Sie Ihre Stadt nicht nur Leuchten, sondern auch Sprechen. In Smart Cities übernimmt die Straßenbeleuchtung weitere Funktionen: intelligente Lichtsteuerung, WiFi oder Sprachkommunikation für Information und Notruf. Machen Sie Ihre Stadt sicherer und Ihre Straßenleuchten noch intelligenter mit integrierten Kommunikations- und Notruflösungen von Commend, denn schnelle Kommunikation kann Leben schützen.

## STÄDTE SICHERER MACHEN MIT SPRECHENDEN KAMERAS

Audio und Video bilden das perfekte Team in Sachen Sicherheit. Das Kamerabild alleine ist oftmals nicht genug um eine kritische Situation bestmöglich einschätzen und danach handeln zu können. Mit integrierten Kommunikationslösungen können Sie im Falle eines Notfalls aktiv einschreiten, Kontakt zu Personen aufnehmen und die Stadt somit noch sicherer machen. Warten Sie nicht bis etwas passiert – seien Sie den Gefahren immer einen Schritt voraus und machen Sie Ihre Stadt noch sicherer.

## SPRACHKOMMUNIKATION

# SMART CITY APP INTEGRATION

Smart City Apps halten Einzug und vom Amtsweg bis zur Bürgerinitiative, vom Parkausweis bis zur Information über Sehenswürdigkeiten – alles lässt sich jederzeit bequem abwickeln.

Diese Apps können auch in Gefahrensituationen wertvolle Dienste leisten und so können Bürger über Push-Benachrichtigungen schnell gewarnt werden. Commend bringt Sprachkommunikation in die Apps. Mobiltelefone werden mit nur einem Tipp zur Sprechstelle mit leistungsstarken Notruf- und Kommunikationsfunktionen.



Der ‚Sound‘ einer Stadt – ihr akustisches Klangbild – ist eine oft übersehene, aber wichtige Informationsquelle. Lärmverschmutzung durch Verkehr, Baustellen, Flughäfen und Industriearale wird zunehmend zur Herausforderung in Sachen Gesundheit und Lebensqualität.

Gegenmaßnahmen erfordern eine genaue Bestandsaufnahme mit Hilfe einer Akustikdatenbasis. Commend Smart City Lösungen bieten mit Sprechstellen, Zwei-Wege-Lautsprechern (siehe „Sprechende Kameras“) ideale Voraussetzungen für die systematische Erfassung und Dokumentation relevanter Faktoren.





## COMMEND WELTWEIT

23 Niederlassungen. In mehr als 59 Ländern tätig.  
Mehr als 500 Mitarbeiter weltweit.



member of the



### TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Können Sie sich ein System vorstellen, auf das sich tagtäglich Millionen Menschen verlassen und bei dem es auf jedes Wort ankommt? Das ist die Welt von Commend! Sichere, zuverlässige Kommunikation ist unsere Leidenschaft. Als weltweiter Marktführer mit über 40 Jahren Innovationserfahrung in der Sprachübertragung ermöglichen wir nicht nur die Verbindung von Intercom und Video über Schnittstellen zu Fremdsystemen, sondern schaffen mit unseren Produkten auch viele neue Möglichkeiten für integrierte Lösungen. Commend ist weltweit die erste Wahl, wenn es um sichere Kommunikationssysteme geht.

### CYBER SECURITY

Digitale Prozesse erleichtern unser Leben deutlich, aber mit den Vorteilen, kommen auch die Nachteile zum Vorschein. Digitalisierung bietet mehr und mehr Platz für Cyberkriminalität. Dadurch haben wir Cyber-Sicherheit ständig im Fokus. Sie bestimmt die Art und Weise, wie wir Produkte entwickeln, welche IT-Technologien wir in unseren Produkten verwenden und wie wir unserer Verpflichtung zu regelmäßigen Updates, einschließlich neuer IT-Sicherheits-Fixes, nachkommen, denn Privacy and Security by Design hat bei Commend höchste Priorität. Commend International ist ISO 27001 zertifiziert – Information Security Management. Mehr erfahren: [trust.commend.com](https://trust.commend.com)



### QUALITÄTSGEPRÜFT. VERLÄSSLICH. DURCHDACHT.

Commend-Produkte werden von Commend International in Salzburg, Österreich entwickelt und produziert. Unsere Entwicklungs- und Fertigungsprozesse sind nach EN ISO 9001:2015 zertifiziert.

Wollen Sie mehr über Smart-City-Lösungen von Commend erfahren? Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.