



## ETUDE DE CAS | SMART CITY

# LA VILLE DE PUNE

Création d'espaces urbains sécurisés : systèmes de sonorisation et postes d'appel d'urgence dans le cadre d'un grand projet de smart city en Inde.

### LE CLIENT

Située dans l'État du Maharashtra, Pune est une métropole qui surpasse Mumbai en termes de superficie et se classe comme la septième plus grande ville de l'Inde. La ville est reconnue comme l'un des principaux centres technologiques et est surnommée "l'Oxford de l'Est" en raison de ses nombreuses institutions éducatives prestigieuses. Pune n'est pas seulement un centre universitaire et technologique, elle occupe également une place prépondérante dans l'industrie automobile indienne. Pune a été désignée à plusieurs reprises comme la "ville la plus agréable à vivre de l'Inde".

**M. ATMARAM MAGAR**  
Chef des opérations et de la maintenance

Nous sommes très satisfaits des systèmes de Commend. Ils ont su répondre à nos attentes de manière efficace et se sont imposés comme un élément essentiel de notre stratégie de ville intelligente. Je recommanderais sans hésiter les solutions Commend. En effet, après une installation réussie à Pune, nous les avons intégrées dans l'ensemble de nos projets de ville intelligentes. Pour voir ces solutions en action, consultez notre vidéo :



[www.punsmartcity.in](http://www.punsmartcity.in)



COMMEND INDIA



## CHALLENGE

La ville intelligente de Pune, confrontée à d'importants défis en matière de sécurité, souffrait d'un manque de systèmes d'alerte et de notification efficaces pour les services d'urgence et la sécurité publique. Assurer la sécurité de tous dans une métropole aussi vaste que Pune est une tâche particulièrement difficile. Pour concrétiser son projet de ville intelligente, Pune avait besoin de moyens de communication efficaces. Ces solutions devaient permettre aux autorités de diffuser des informations aux citoyens, par exemple lors de la pandémie de COVID, pendant les inondations de la mousson ou pour les annonces gouvernementales. De plus, elles devaient permettre aux résidents de contacter rapidement la police en cas d'urgence ou lorsqu'ils avaient besoin d'informations ou d'assistance.

## SOLUTION

Le projet de ville intelligente intègre les éléments suivants : Centre de commande et de contrôle intégré, des points d'accès Wi-Fi, des écrans à affichage dynamique, des points d'assistance d'urgence, des systèmes de sonorisation, des capteurs environnementaux et d'inondation.

La solution Commend, comprenant des systèmes de sonorisation et des points d'assistance, facilite la gestion et la surveillance de Pune. Elle permet notamment le déclenchement d'alertes lors d'inondations pendant la saison de mousson. Ces systèmes de sonorisation modernes assurent la diffusion de messages de sécurité clairs et cruciaux émanant du gouvernement.

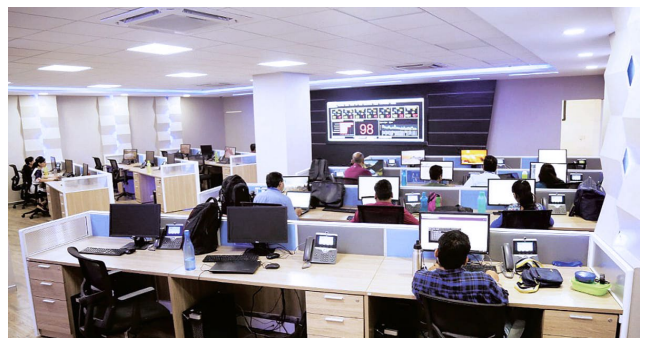
La connexion directe avec la police par simple pression d'un bouton offre aux citoyens un sentiment de sécurité, permettant une intervention rapide en cas d'urgence. Par exemple, en cas de délit de fuite, les terminaux Commend facilitent une alerte rapide aux services d'urgence, aidant à sauver des vies et à localiser le conducteur en fuite.

- 146x AF250H
- 146x WS311VCM
- 7x EE980 (salles de contrôle et police)
- 4x Intercom Client
- 1x VirtuoSIS avec redondance

## RESULTAT

Les points d'assistance et les systèmes de sonorisation ne se limitent pas à optimiser la gestion de la ville intelligente de Pune, ils améliorent aussi significativement le quotidien des citoyens. Grâce à l'innovation de Commend, la sécurité des citoyens est priorisée et les incidents et délits sont gérés efficacement.

Une évaluation révèle que, en moyenne, le nombre total d'appels reçus par mois est d'environ 600. La majorité de ces appels sont des canulars ou des appels vides, tandis qu'environ 50 appels par mois constituent de véritables demandes de renseignements, et 2 à 3 appels par mois concernent des incidents réels.



Un de nos experts sera ravi de répondre à vos questions.