

COMMUNICATIONS POUR AÉROPORTS
CONNECTER LE MONDE

Informar, assister et avertir les personnes dans les aéroports

TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

INFORMER – ASSISTER – AVERIR – CONNECTER

SOLUTIONS POLYVALENTES POUR AÉROPORTS

EN CAS DE DÉSORIENTATION MALGRÉ LA SIGNALISATION

L'efficacité, la sécurité et la communication sont essentielles au bon fonctionnement des aéroports. Sans eux, les coûts peuvent rapidement augmenter en raison des retards, des problèmes de sécurité et des pertes de bagages. Les passagers doivent se sentir en sécurité et informés, tandis que le personnel de sécurité doit être capable de gérer les opérations quotidiennes ainsi que les situations d'urgence.

Une communication vocale et vidéo efficace à l'aéroport, associée à des informations affichées et à une signalisation logique, permet de répondre rapidement aux défis et aux situations d'urgence, facilitant l'information, l'assistance et les avertissements par les équipes d'intervention. Cela garantit une réponse complète grâce à une connectivité accrue, minimisant les malentendus et les délais d'intervention, avec un accent sur la sécurité de l'aéroport.

CONTRÔLE D'ACCÈS POUR PORTES ET PORTAILS

Systèmes de contrôle d'accès dans les aéroports - la première ligne de défense. Sécurité renforcée avec une surveillance constante et une réponse rapide. Essentiels pour protéger de nombreuses zones restreintes de l'aéroport.

SOLUTIONS POUR PUPITRES DE CONTRÔLE

Les solutions de pupitre de contrôle de Commend offrent une surveillance continue du système pour une réactivité immédiate en cas d'urgence, intégrant l'audio, la vidéo et les données pour afficher l'emplacement du terminal appelant, améliorant ainsi la perception de la situation.

CENTRES DE SERVICES AÉRIENS

Assurez-vous une coordination rapide et efficace des processus de travail à l'aéroport. Un système d'interphone de comptoir permet une communication claire et efficace entre le personnel de l'aéroport et les passagers aux comptoirs de service.

RADIO SUR IP

Les pilotes peuvent transmettre les informations nécessaires au centre de service de l'aéroport de destination pour réduire le temps de traitement et les temps d'arrêt à l'arrivée.



POUR UN FONCTIONNEMENT
FLUIDE





AUTOMATISATION DES SERVICES CLIENTS ET DE LA GESTION DES APPELS

Amélioration du service client et de l'efficacité grâce à la gestion automatisée des appels : Découvrez Ivy, le premier assistant vocal d'Intercom au monde basé sur l'IA conversationnelle, révolutionnant l'expérience client.

BORNES D'INFORMATION ET STATIONS D'APPEL D'URGENCE

Stations de communication antivandalisme conformes aux normes DDA/ADA pour les zones d'attente, les sas pour passagers et les ascenseurs, que ce soit en montage mural ou intégrées dans des colonnes ou des bornes d'enregistrement.

APPELS D'URGENCE POUR ASCENSEURS

La sécurité des passagers et des techniciens dans l'ascenseur est d'une importance primordiale. Elle est garantie par la série de normes européennes EN 81, qui assure la conformité à toutes les exigences obligatoires.

PUBLIC ADDRESS ET ANNONCES D'INFORMATIONS

Haut-parleurs IP et amplificateurs IP, conçus pour améliorer la communication entre les terminaux, les navettes et les parkings. Que vous ayez besoin d'une couverture pour tous les terminaux ou d'une solution par zone, notre technologie avancée garantit une distribution audio transparente et une communication optimale des annonces, des messages prédéfinis, de la musique d'ambiance ou des annonces en direct.

PARKING AÉROPORT

Des modules d'interphonie intégrés de manière transparente dans les barrières, les systèmes d'enregistrement et les distributeurs de billets garantissent une communication améliorée et une efficacité opérationnelle pour l'opérateur, simplifiant le processus de stationnement à l'aéroport.



...ET UNE EXPÉRIENCE PASSAGER BIEN GÉRÉE

TERMINAUX D'INFORMATION AMÉLIORÉS POUR UN EMBARQUEMENT EN TOUTE SÉCURITÉ ET PLUS ENCORE

Lorsque les passagers sont désorientés à l'aérogare, trouvent le centre d'information fermé ou ont besoin d'aide pour trouver la porte d'embarquement correcte, les bornes d'information et les points d'aide deviennent essentiels.

Les Solutions de Communication Intégrées permettent aux passagers de contacter directement les services de l'aéroport, les urgences ou la sécurité via les bornes d'information. Cela garantit des réponses rapides, surtout en cas d'urgence, et fournit des informations utiles. Ces systèmes peuvent également répondre automatiquement à des questions courantes et afficher des informations en cas de besoin. Cette amélioration favorise l'expérience des passagers tout en allégeant la charge de travail du personnel aéroportuaire.

Les Solutions de Communication et d'Appel d'Urgence de Comend offrent une communication vidéo et audio fiable, rapide et de premier ordre sur laquelle vous pouvez compter en toutes circonstances à l'aéroport.

COMMUNICATION ADAPTÉE À CHAQUE AÉROPORT



IM6 - MODULE D'INTERPHONIE

Un module d'interphonie polyvalent basé sur IP, offrant une multitude de possibilités. Il prend en charge les écrans tactiles via HDMI, intègre un amplificateur de classe D pour un son de haute qualité, et propose une connectivité flexible avec des ports RJ45 et USB. Il dispose également d'entrées et de sorties à relais intégrées, ce qui en fait un choix idéal pour diverses applications.



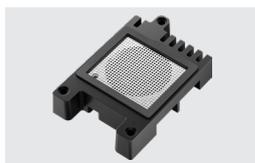
IM3 - MODULE D'INTERPHONIE

Un module d'interphone IP super-compact pour la création de stations d'interphone personnalisées et de solutions OEM. Doté de la technologie Smart Audio Amplifier, de connectivité RJ45 et USB, ainsi que d'entrées et de sorties à relais intégrées, il offre une qualité audio exceptionnelle et une connectivité conviviale pour une intégration sans faille dans divers systèmes de communication.



CM1 - CAMÉRA

Une caméra HD équipée d'un port HS-Link, spécialement conçue pour des performances optimales avec les séries de modules im3 et im6.



LSM - HAUTS-PARLEURS

Des haut-parleurs haute performance conçus sur mesure pour les séries de modules im3 et im6.



AFIL - BOUCLE D'INDUCTION

Kit de mise à niveau de la boucle d'induction audio pour la transmission des signaux audio de l'interphone aux aides auditives.



Hello, I'm ivy

EN TANT QUE PREMIER ASSISTANT VOCAL INTERCOM BASÉ SUR L'IA CONVERSATIONNELLE, JE SUIS CAPABLE DE VOUS AIDER DANS VOTRE VIE QUOTIDIENNE.

TRANSFORMEZ VOTRE ROUTINE

Besoin d'aide vocale au centre d'appels ou sur un terminal d'information ? Découvrez l'assistant virtuel Ivy, l'IA conversationnelle révolutionnaire qui communique et répond comme un être humain !

Tout en elle est conçu pour deux objectifs : **renforcer votre personnel de centre d'appels** et **améliorer l'expérience client à un niveau supérieur**. Pour rendre tout cela possible, les qualités conversationnelles d'Ivy sont alimentées par des technologies d'IA de pointe, de l'apprentissage automatique au traitement du langage naturel. Et elles sont fournies via nos services sécurisés Symphony Cloud pour des performances fiables et sans faille.



BONNE EXPÉRIENCE CLIENTS

La technologie de l'IA conversationnelle peut améliorer l'expérience client en offrant une disponibilité 24h/24 et 7j/7 pour interagir avec les clients via des messages directs.



SYNERGIE ENTRE HUMAIN ET IA

Donnez à votre équipe le pouvoir de l'IA conversationnelle. Les appels automatisés et non pertinents sont identifiés et filtrés, permettant à votre équipe de se concentrer sur les appels prioritaires.

OPTIMISATION DU SERVICE ET RÉDUCTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES OPÉRATEURS



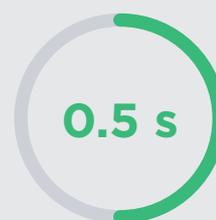
TEMPS GAGNÉ

Les appels vides sont gérés par Ivy, ce qui permet à l'opérateur de se concentrer sur les appels urgents



AUTOMATISATION ET PRIORITÉ

Ivy automatise les tâches répétitives et les demandes de repérage, permettant aux employés de prioriser les demandes de support urgentes



TEMPS DE PRISE EN CHARGE

Le temps moyen peut être réduit à moins de 0,5 seconde, ce qui représente une amélioration de la qualité du service

POUR LES ORDINATEURS DE BUREAU. POUR LES MOBILES. POUR... TOUS !

GESTION DES APPELS SYMPHONY

Découvrez la gestion des appels Symphony, une solution révolutionnaire qui permet à chaque employé de bureau de devenir un centre de service ou de contrôle dynamique, avec la convivialité d'une station d'interphone accessible sans logiciel supplémentaire !

Gérez facilement les appels, que vous soyez au bureau ou en déplacement, grâce à une interface intuitive offrant des fonctionnalités avancées de centre d'appels, et ce 24/7. Façonnez l'avenir de la communication pour un service parfait.



CARACTÉRISTIQUES DU PUPITRE DE CONTRÔLE

Mise en file d'attente des appels -
Transfert d'appels - Pause des appels
- Accès à distance - Journal d'activité
avec captures d'écran 24/7

BASÉ SUR LE CLOUD

Facilement accessible via
l'application mobile Symphony
ou un navigateur web, avec un
hébergement cloud pour garantir
qu'elle reste toujours à jour

TOUT EST SOUS CONTRÔLE

En raison de flux vidéo en direct de
jusqu'à deux caméras et de notifications
du navigateur pour les appels entrants

CYBERSÉCURITÉ

Développé selon le principe "Privacy
and Security by Design"

CARACTÉRISTIQUES ET BÉNÉFICES D'UNE SOLUTION AÉROPORTUAIRE

-  **Disponibilité du système**
Haute disponibilité assurée par l'autocontrôle de bout en bout, éliminant les temps d'arrêt.
-  **Mise en réseau des sites**
La mise en réseau des postes d'interphonie permet le contrôle à distance, y compris la gestion des appels via un pupitre de contrôle central.
-  **Plateforme de communication unifiée**
Intégration de systèmes de communication radio mobiles avec balayage simultané de 8 canaux, affichage de l'identité de l'appelant et transfert de messages d'état.
-  **Intelligibilité vocale**
Excellente intelligibilité de la parole, quel que soit le bruit environnant.
-  **Inclusion**
Fournir l'accessibilité et la communication pour les personnes en situation de handicap ou ayant des barrières linguistiques.
-  **Connexions cyber-sécurisées**
Une cybersécurité à plusieurs niveaux pour protéger et sécuriser les données des clients face à des cybermenaces de plus en plus sophistiquées.
-  **Interfaces et Intégrations**
Intégrations avec des systèmes tiers, tels que la vidéosurveillance ou le système de gestion du bâtiment.
-  **Expérience améliorée des passagers**
Les terminaux d'interphonie offrent un moyen rapide et efficace de communiquer des informations importantes et de demander de l'aide.
-  **Puissance de l'IA**
Ivy, l'assistant virtuel, améliore la qualité du service tout en réduisant la charge de travail de l'opérateur.

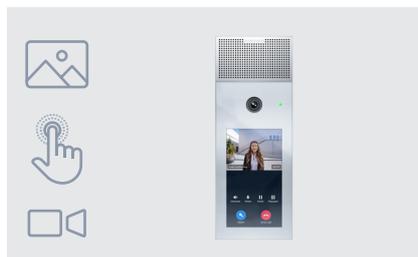


INFORMER, ASSISTER ET AVERTIR LES PASSAGERS



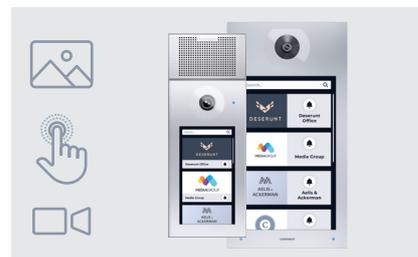
ID8 - STATION DE PUPITRE DE CONTRÔLE

Pupitre de contrôle polyvalent avec écran tactile lumineux de 8 pouces, offrant une utilisation optimale du pupitre de contrôle Symphony, accompagné d'un bouton configurable selon vos besoins.



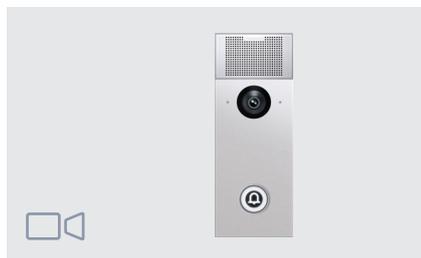
ID5 - STATION AVEC ÉCRAN TACTILE

Station d'interphonie intérieur multifonctionnel dans sa version de bureau pour gérer efficacement les opérations et faciliter la communication pour le bon fonctionnement de l'aéroport.



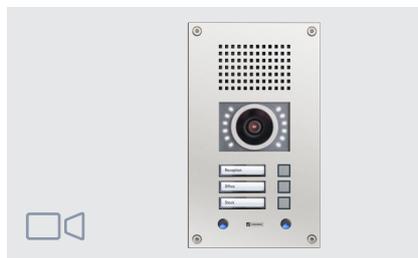
OD5/OD10 - STATIONS EXTÉRIEURES AVEC ÉCRAN TACTILE

Dotés d'une protection IP65, ils sont adaptés aux environnements extérieurs. L'interface utilisateur est personnalisable en fonction de l'application, et il est possible d'intégrer du contenu externe.



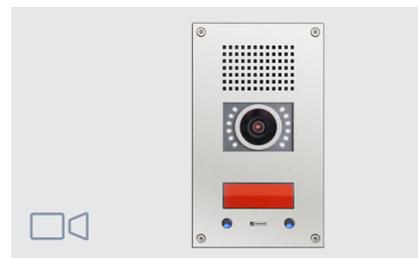
OD1V CM - STATION D'APPEL RÉSISTANTE AU VANDALISME

Station d'interphonie compact avec caméra et un grand bouton d'appel.



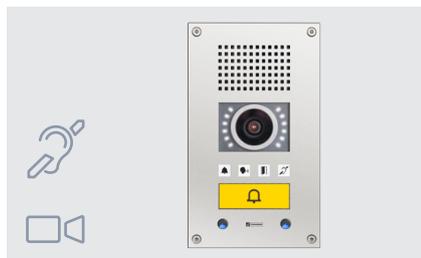
WS 303V CM - STATION D'APPEL ANTI-VANDALISME

Station d'interphonie avec caméra et 3 boutons d'appel pour les zones extérieures et les stations avec un nombre limité de destinations d'appel.



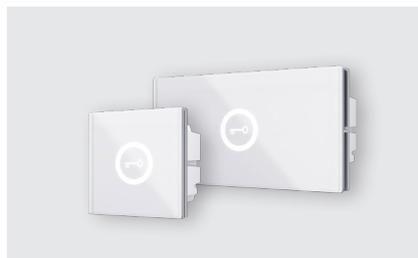
WS 311V CM - STATION D'APPEL D'URGENCE RÉSISTANT AU VANDALISME

Station d'interphone avec caméra et grand bouton d'appel d'urgence.



WS 311V DA - STATION RÉSISTANTE AU VANDALISME ET CONFORME AUX NORMES DDA/ADA

Station d'interphone avec grand bouton d'appel, caméra, boucle d'induction et pictogrammes LED pour une communication fluide.



MODULES POUR LECTEURS D'ACCÈS

Modules fictifs pour lecteurs d'accès afin de gérer efficacement l'accès aux zones critiques dans les aéroports.



COMMEND DANS LE MONDE

23 filiales opérant dans plus de 60 pays.
Plus de 550 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système sur lequel repose, chaque jour, la sécurité de plusieurs millions de personnes et où chaque mot compte ? C'est le monde de Commend! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. En tant que leader mondial avec une expérience de plus de 50 ans dans les technologies de transmission de la voix, nous ne proposons pas uniquement des équipements d'interphonie et des connexions vidéo avec des interfaces vers des systèmes tiers, nous proposons aussi des produits ouvrant de nouvelles perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié pour les systèmes de communication audio mains libres dans le monde entier.

Vous souhaitez en savoir plus sur les solutions pour aéroports de Commend? Contactez-nous.

[commend.com](https://www.commend.com)

QUALITÉ TESTÉE. FIABILITÉ. BONNE CONCEPTION.

La digitalisation a simplifié la vie, mais a également posé des défis. Le monde numérique est propice à la cybercriminalité, donc la sécurité en ligne est primordiale. Chez Commend, nous plaçons la protection de la vie privée et la sécurité au cœur de notre processus de développement, influençant nos choix technologiques et nos mises à jour, y compris en matière de sécurité informatique.

Commend International, situé à Salzbourg, en Autriche, est certifié ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, témoignant de notre engagement inébranlable envers des normes de sécurité élevées. De plus, nos processus de développement et de fabrication respectent les normes EN ISO 9001:2015, renforçant notre engagement envers l'excellence opérationnelle.

Explorez notre engagement en matière de sécurité sur trust.commend.com