



SMART CITIES

NOUS DONNONS LA VOIX AUX VILLES

Informier, alerter et protéger les habitants

TRUSTED. COMMUNICATION ALWAYS

INFORMER - ALERTER - PROTÉGER - AMÉLIORER

APPLICATIONS DE LA VILLE INTELLIGENTE



Rendez votre ville encore plus intelligente grâce aux solutions de communication et de sécurité Command capables d'informer vos usagers, fournir une aide et protéger en cas de situations d'urgence.

Les questions et les difficultés quotidiennes sont rapidement résolues grâce à la communication audio. Associée à la vidéo, elle permet aux forces d'intervention et aux centres d'appels d'urgence d'évaluer rapidement et facilement la situation et d'agir en conséquence en cas de danger ou de problème. Une communication fiable avec une qualité audio optimale minimise le risque de malentendus, réduit considérablement les temps de réaction aux incidents et vous permet d'interagir et de donner des instructions même à distance. Protégeons les habitants de votre ville, car une ville intelligente est une ville sûre.

CANDÉLABRES

En tant qu'"élément essentiel" dans les environnements urbains, les candélabres intelligents peuvent offrir beaucoup plus qu'un simple éclairage. Équipés de postes d'appel d'urgence en réseau, les candélabres intelligents peuvent considérablement accroître la sécurité des villes.

LES « CAMÉRAS PARLANTES »

Dans les situations critiques, la vue de la caméra seule n'est souvent pas suffisante. La levée de doute audio, complémentaire et surtout le fait d'être entendu, ainsi que l'intervention locale par la voix, sont des outils précieux pour une sécurité renforcée.

POINTS D'AIDE

Les problèmes surviennent lorsqu'on s'y attend le moins. Les points d'aide dotés de solutions de communication intégrées permettent aux personnes d'entrer en contact avec les agents du centre de supervision urbain et permettent une interaction en temps réel, réduisant ainsi le temps de résolution des incidents.

POUR LES ÉVÉNEMENTS IMPRÉVUS ...



GESTION DU STATIONNEMENT

Les parkings sont omniprésents, des aires de stationnement urbaines et parkings de surface aux parkings à plusieurs niveaux mais aussi ceux entièrement automatisés. Une communication efficace entre un guichet ou un PC de sécurité et les clients est essentielle au bon fonctionnement du parking et à la préservation des ressources financières

STATIONS DE CHARGE ET DE LIBRE-SERVICE

Pour une meilleure communication. Grâce à la communication bidirectionnelle intégrée, vous pouvez facilement fournir une assistance en cas de besoin, qui ne nécessite pas la présence de personnel sur chacune de vos stations.

INTERPHONIE POUR BORNES ESCAMOTABLES

Les voitures encombrant les villes depuis des années. Les bornes escamotables sont les gardiens du XXI^e siècle. Elles veillent à ce que les zones de circulation restent piétonnes. L'accès doit être contrôlé. Les solutions d'interphonie intégrées à chaque borne permettent de résoudre immédiatement les problèmes d'origine humaine ou technique. Une communication directe bi-directionnelle permet une interaction efficace pour minimiser le temps de résolution des problèmes.



... EN CAS DE PROBLÈME



STATIONS DE TRANSPORT PUBLIC

La ville concentre un nombre important de lieux et de situations qui nécessitent de fournir un accès facilité à des informations. Qu'il s'agisse d'un arrêt de bus ou d'une gare, informer les usagers, dans leur langue, sur les changements d'horaires, les détails du voyage, leur itinéraire, est désormais possible, sans avoir à déployer du personnel dans toute la ville. Un véritable gain de temps et d'argent grâce à l'assistant vocal digital..



... POUR LE QUOTIDIEN

ASSISTANCE ET AIDE IMMÉDIATES

METTRE LES VILLES SOUS LES FEUX DE LA RAMPE

Perte d'orientation ? Le centre d'information est fermé ? Quel bus me conduira à ma destination ?

Les touristes sont souvent confrontés à ces questions, mais les habitants ont également quotidiennement besoin de ce type d'informations.



TERMINAUX D'INFORMATION ET POINTS D'AIDE

Les bornes d'information et les points d'aide fournissent des réponses aux questions fréquemment posées ou bien encore des informations sur les transports publics. Mais que se passe-t-il en cas de mauvaise compréhension, si un problème survient ou si un danger est imminent ?

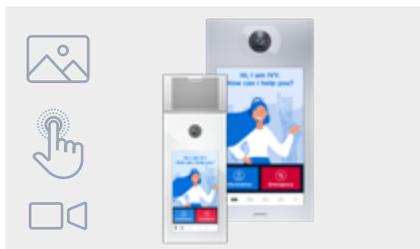
Les solutions de communication intégrées permettent aux personnes de contacter directement la société de services, les organismes d'urgence ou la société de sécurité via le terminal d'information ou le point d'aide. Cela garantit une réaction rapide aux incidents, notamment dans les situations critiques.

Les solutions de communication et d'appel d'urgence Commend offrent une communication vidéo et audio fiable, rapide et de haute qualité, sur laquelle vous pouvez compter en toute situation.

INTERACTION AVEC L'API

Les modules d'interphonie IP peuvent être intégrés dans n'importe quel poste d'information, affichage publicitaire ou distributeur de billets pour gagner de l'espace. Les deux systèmes peuvent interagir entre eux via l'API SymMX et ainsi, par exemple, déclencher des appels via l'écran tactile.

INFORMER, AIDER ET PROTÉGER LES HABITANTS



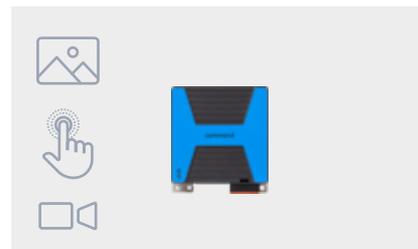
stations à écran tactile od5/od10

Avec une protection IP65, elles sont adaptées aux zones extérieures. L'interface utilisateur peut être conçue en fonction de l'application, et être complétée de contenu externe.



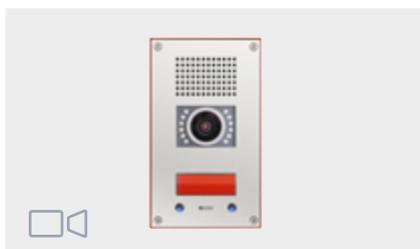
im3 - module d'interphonie compact

Module d'interphonie IP avec support de caméra (cm3) pour l'intégration dans les kiosques d'information, les distributeurs de tickets, les candélabres, les bornes et autres équipements.



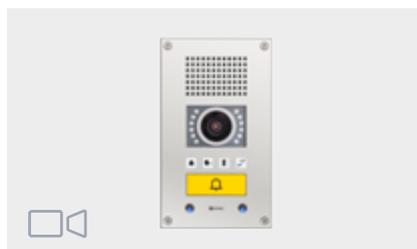
im6 - Module intercom multi-sensoriel

Module d'interphonie IP avec support d'affichage (y compris les écrans tactiles) et support de caméra (cm3) pour les kiosques d'information des bâtiments et les points d'aide.



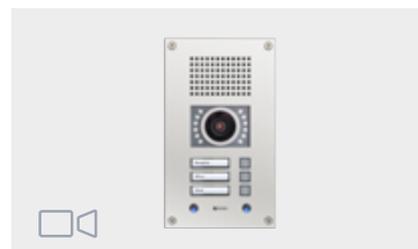
Poste d'appel d'urgence anti-vandalisme

Poste d'interphone avec caméra et grand bouton d'appel d'urgence.



WS 311V DA - Station résistante au vandalisme

Poste d'interphone avec un grand bouton d'appel, une caméra, une boucle d'induction et des pictogrammes LED pour une communication sans barrière.



WS 303V CM - Station anti-vandale

Poste d'interphone avec caméra et 3 boutons d'appel pour les zones extérieures nécessitant peu de destinations d'appel.

BORNES ESCAMOTABLES - LES NOUVEAUX GARDIENS DE SÉCURITÉ DE LA SMART CITY

L'objectif principal des bornes est de limiter l'accès de certaines zones de la ville. Il n'est cependant pas possible d'interdire entièrement toute forme d'accès. Les résidents, les fournisseurs, les employés et les clients des hôtels doivent pouvoir accéder à la ville. Les bornes escamotables permettent aux personnes autorisées d'entrer et de sortir des zones à circulation contrôlées.

Clé/télécommande oubliée ? Vous n'êtes pas de la région ou vous êtes client d'un hôtel et n'avez pas d'autorisation ? Pas de problème.

Les postes d'interphonie installés sur les bornes permettent de s'assurer que les personnes autorisées à entrer puissent disposer d'un accès temporaire. Il suffit d'appuyer sur un bouton ou de faire un geste tactile pour que le bureau d'assistance soit rapidement contacté et que les bornes soient activées.



**LE SON
EST BON !**

MENACE IDENTIFIÉE, QUE FAIRE MAINTENANT ?

LA SÉCURITÉ POUR LA VILLE SON ET VIDÉO



SMART STREET LIGHTS POUR LES INFORMATIONS ET LES APPELS D'URGENCE

Donner de la lumière mais aussi de la parole à votre ville. Dans les villes intelligentes, l'éclairage public intègre désormais des fonctions supplémentaires : contrôle intelligent de l'éclairage, WiFi ou communication vocale intégrée pour les informations et les appels d'urgence. Rendez votre ville plus sûre et vos candélabres plus intelligents grâce aux solutions intégrées de communication et d'appel d'urgence de Commend. Une communication rapide et sécurisée peut protéger des vies.

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES VILLES AVEC LES CAMÉRAS PARLANTES

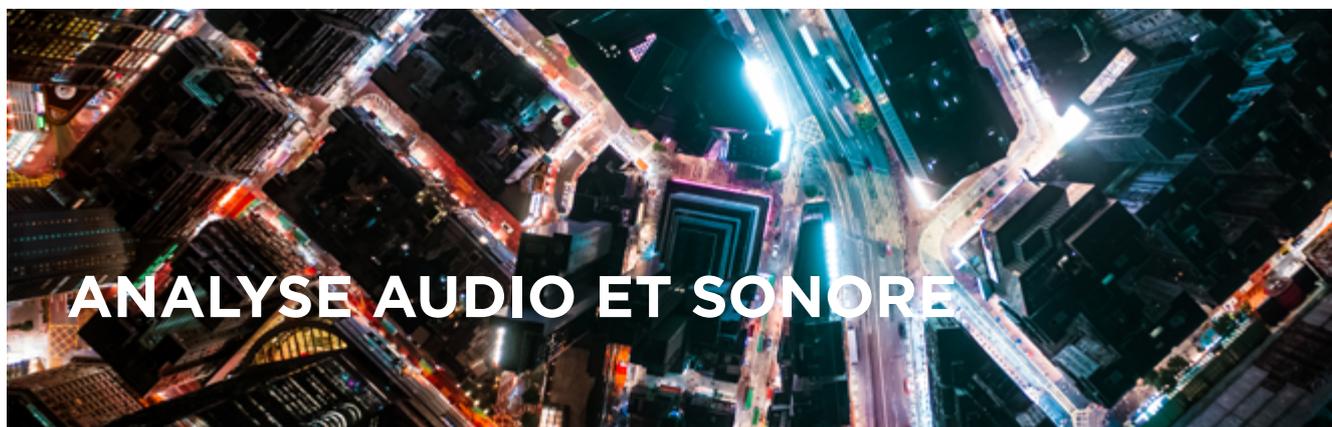
L'audio et la vidéo forment une association parfaite pour une meilleure sécurité. La vue seule d'une caméra n'est parfois pas suffisante pour disposer d'une bonne compréhension de la situation. Grâce aux solutions de communication intégrées, vous pouvez, en cas d'urgence, entrer directement en contact avec les personnes, communiquer avec elles, les guider, et intervenir. Ayez une longueur d'avance et rendez votre ville plus intelligente que jamais.

COMMUNICATION INTER-SERVICES

APPLICATION SMART CITY INTÉGRÉE

Les applications des villes intelligentes font leur apparition sur les smartphones des citoyens. Canaux officiel, initiatives citoyennes, autorisation de stationnement, informations sur les lieux d'intérêt, peuvent-être gérés de manière pratique et à tout moment.

Ces applications fournissent des services précieux dans les situations dangereuses et permettent aux citoyens d'être immédiatement alertés par des notifications push. Commend apporte la communication vocale à ces applications. D'une simple pression, les téléphones mobiles deviennent des stations vocales dotées de puissantes fonctions d'appel d'urgence et de communication.



Le "son de la ville" - son profil acoustique - est une source importante, bien que souvent négligée, d'informations exploitables. La pollution sonore causée par la circulation, les chantiers de construction, les aéroports et les opérations industrielles, constitue un défi croissant en termes de santé et de qualité de vie urbaine.

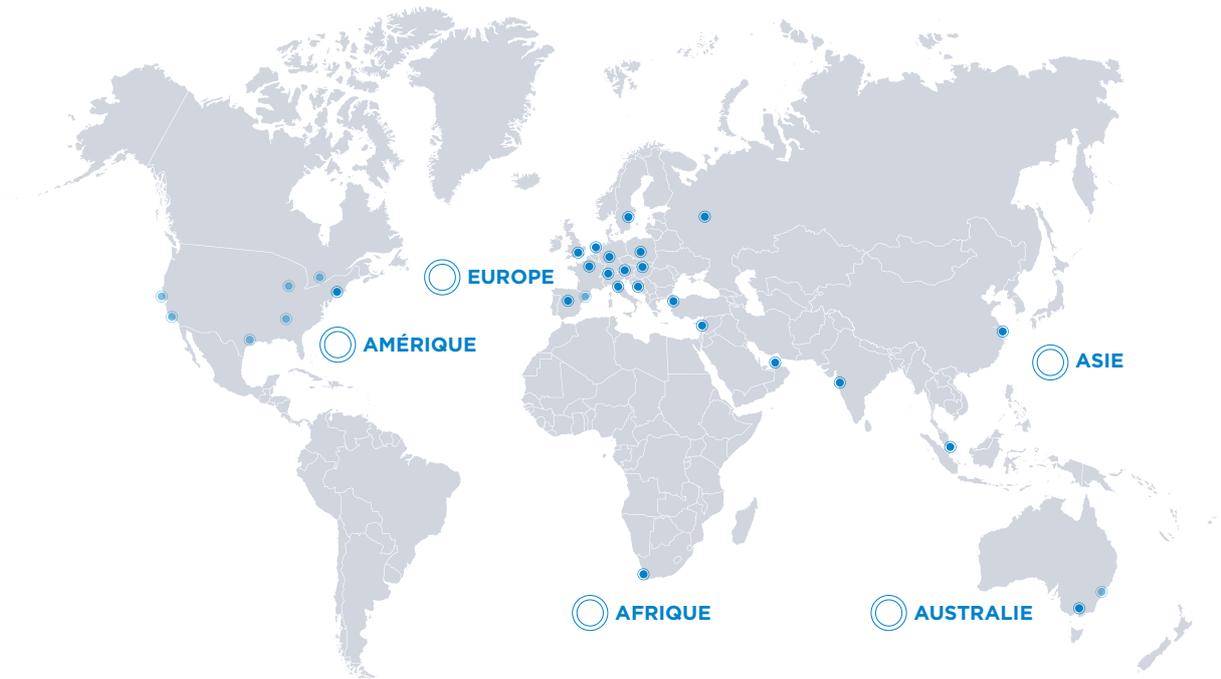
Les contre-mesures ciblées nécessitent une analyse précise de la situation basée sur des données acoustiques. Les solutions Commend Smart City sont idéales pour permettre la collecte et la documentation systématiques de données pertinentes via des postes d'interphonie et des haut-parleurs bidirectionnels (voir aussi "Caméras parlantes").





COMMEND DANS LE MONDE

23 filiales/partenaires opérant dans plus de 59 pays.
Plus de 500 employés dans le monde.



TRUSTED. COMMUNICATION. ALWAYS.

Pouvez-vous imaginer un système sur lequel repose, chaque jour, la sécurité de plusieurs millions de personnes et où chaque mot compte ? C'est le monde de Commend! Une communication sécurisée et fiable, c'est notre passion. En tant que leader mondial avec une expérience de plus de 50 ans dans les technologies de transmission de la voix, nous ne proposons pas uniquement des équipements d'interphonie et des connexions vidéo avec des interfaces vers des systèmes tiers, nous proposons aussi des produits ouvrant de nouvelles perspectives pour des solutions intégrées. Commend est le choix privilégié pour les systèmes de communication audio mains libres dans le monde entier.

CYBERSÉCURITÉ

Les processus numériques facilitent la vie. Cependant, malgré ces avantages, ils intègrent également des côtés sombres. La numérisation offre un espace pour la cybercriminalité. Par conséquent, la cybersécurité fait l'objet d'une attention constante. Elle détermine la manière dont nous développons nos produits, le choix des technologies informatiques que nous utilisons dans nos produits et notre engagement à effectuer des mises à jour régulières, y compris les nouveaux correctifs de sécurité informatique. La confidentialité et la sécurité dès la conception sont notre priorité absolue. Commend International est certifié ISO 27001 - Gestion de la sécurité de l'information. En savoir plus : trust.commend.com



QUALITÉ TESTÉE. FIABILITÉ. BONNE CONCEPTION.

Les produits COMMEND sont développés et fabriqués par Commend International à Salzbourg, Autriche. Nos processus de développement et de fabrication sont certifiés conformément à la norme EN ISO 9001:2015. La sécurité par la conception est notre priorité absolue chez Commend.

Vous souhaitez en savoir plus sur les solutions Smart City de Commend ? Contactez-nous.